АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в Министерство по делам молодежи

Республики Татарстан в I полугодии 2022 года

В Министерство по делам молодежи Республики Татарстан
(далее – Министерство) в период с 01.01.2022 по 30.06.2022 поступило 409 обращений граждан. Из них в письменном виде – 362 обращения, в том числе через Интернет-приемную – 118 обращений. На татарском языке поступило 2 обращения.

За отчетный период в Министерстве состоялось 47 приемов граждан, в том числе 17 с участием министра.

**График приема граждан Министерства по делам молодежи Республики Татарстан:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Фамилия, имя, отчество** | **Должность** | **Телефон** | **Дни и часы личного приема** |
| Сулейманов Тимур Джавдетович | Министр | 8(843) 222-91-50 | Вторник14:00-18:00 |
| Садыков Ринат Наильевич | Первый заместитель министра | 8(843) 222-92-13 | Вторник14:00-18:00 |
| Кондратьева Алла Андреевна | Заместитель министра | 8(843) 222-91-57 | Вторник14:00-18:00 |
| Мустафина Софья Альфредовна | Заместитель министра | 8(843) 222-91-83 | Вторник14:00-18:00 |

Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Министерства.

Анализ содержания обращений граждан за I полугодие 2022 года показал, что наиболее распространенными являются следующие вопросы:

* рекомендательные письма для студентов, поступающих в вузы;
* трудоустройство молодежи;
* организация и проведение мероприятий социальной направленности, информационная поддержка. Возмещение или обеспечение финансовых затрат на мероприятия;
* содействие в получении жилья молодым семьям;
* путевки в детские лагеря.

Так, за отчетный период чаще всего граждане обращались по следующим тематикам:

|  |  |
| --- | --- |
| **Социальная сфера** (*Семья. Социальное обеспечение и социальное страхование. Образование. Труд и занятость населения.)* | 175 (39,55% от общего числа обращений) |
| **Государство, общество, политика** *(Гражданское право; Конституционный строй; Международные отношения. Международное право; Основы государственного управления)* | 162 (36,40% от общего числа обращений) |
| **Экономика** *(Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело; Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; Финансы;  Хозяйственная деятельность)* | 39 (8,76% от общего числа обращений) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** *(Жилище)* | 44 (9,89% от общего числа обращений) |
| **Оборона, безопасность, законность** *(Оборона)* | 24 (5,39% от общего числа обращений) |

По сравнению с I полугодием 2021 года в 2022 году заметен рост обращений граждан в связи с большим количеством запросов на приобретение путевок в детские оздоровительные лагеря. Участились вопросы по части поддержки студентов при поступлении в вузы и их дальнейшем трудоустройстве.

Кроме того, с начала 2020 года благодаря поддержке Президента Республики Татарстан Р.Н.Минниханова была принята новая программа «Молодая семья» на условиях социальной ипотеки в системе ГЖФ РТ. Запуск новой программы ипотеки для молодых семей вызвал существенное повышение интереса молодежи к вопросам мер государственной поддержки в улучшении жилищных условий.

В ходе рассмотрения обращений за I полугодие 2022 года были даны разъяснения по 416 обращениям, 20 обращений было перенаправлено по ведомственной принадлежности, поддержано 1 обращение.

Все обращения граждан, поступающие в Министерство, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан
от 12.05.2003 № 16*-*ЗРТ«Об обращениях граждан в Республике Татарстан».