

«Расширь горизонты!»

Методическое пособие
по оказанию комплексной социально-психологической помощи
несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом



 МИНИСТЕРСТВО
ПО ДЕЛАМ
МОЛОДЕЖИ РТ


**ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ** находящихся
в трудной
жизненной
ситуации

 **казань
МОЛОДАЯ**


Доверие

Казань, 2020

Министерство по делам молодежи Республики Татарстан
Комитет по делам детей и молодежи ИК г.Казани
МБУ МП «Центр психолого-педагогической помощи
детям и молодежи «Доверие»
Фонд поддержки детей,
находящихся в трудной жизненной ситуации

«Расширяй горизонты!»
Методическое пособие
по оказанию комплексной
социально-психологической помощи
несовершеннолетним,
находящимся в конфликте с законом

Казань, 2020

УДК 37
ББК 6/8

Рецензенты:

Герасимова В. В. – кандидат психологических наук, начальник отдела психологического сопровождения Министерства по делам молодежи Республики Татарстан
Сагеева Е. Р. – кандидат психологических наук, заведующий отделом сопровождения психологической деятельности Ресурсного центра координации психологических служб Республики Татарстан «Ориентир» ГБУ РЦМИПП

Авторский коллектив:

**Овчинникова Е. В., Тихонова В. В., Сабирова Н. А.,
Енькова Л. Р., Масагутов И. Ф., Шамсемухаметова Э. А.,
Якушина В. И.**

Методическое пособие по оказанию комплексной социально-психологической помощи несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом, содержит опыт системной профилактической работы, интегрирующей потенциал профилактических программ, разработанных по актуальным для подростков тематическим векторам с использованием эффективных и современных технологий.

Методическое пособие подготовлено авторским коллективом Муниципального бюджетного учреждения молодежной политики г. Казани «Центр психолого-педагогической помощи детям и молодежи «Доверие» и предназначено для специалистов органов по делам детей и молодежи, специалистов системы образования, руководителей социальных служб, психологов, социальных работников, педагогов-психологов, специалистов по работе с несовершеннолетними группы риска.

Пособие подготовлено и издано по итогам реализации инновационного социального проекта «Расширяй горизонты!», финансируемого Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Содержание

Введение.....	4
1. Комплексная социально-психологическая помощь несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом.....	10
1.1 Первичное индивидуальное собеседование.....	12
1.2 Сбор информации о проблемах участников проекта.....	13
1.3 Установление доверительного контакта.....	16
1.4 Получение согласия со стороны родителя.....	16
1.5 Индивидуальная психологическая, психокоррекционная помощь.....	19
2. Медиативно-восстановительная программа.....	21
3. Профилактическая программа «Гуманитарное просвещение».....	25
4. Профилактическая программа «Цель выполнима!».....	29
5. Профилактическая программа «Взрослые шаги».....	32
6. Профилактическая программа «Семейный клуб».....	35
7. Волонтерский клуб «Равный равному».....	37
8. Программа правового просвещения.....	41
9. Создание коворкинг-пространства.....	43
10. Организация школьных служб примирения в образовательных организациях с вовлечением несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений, в команду медиаторов.....	47
11. Развитие практики наставничества в городе Казани в отношении несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.....	51
12. Выездные мероприятия.....	56
Заключение.....	61
Приложение 1.....	64
Приложение 2.....	69
Список литературы.....	72

Введение

Целостность общества, его развитие, совершенствование и преобразование обеспечивается воспроизводством социальной структуры, общественных связей и отношений каждым новым поколением. Важную роль в реализации функции общественного репродуцирования выполняет подрастающее поколение, являющееся потенциалом трудового и популяционного ресурсов России. Следовательно, обеспечение социального и нравственного здоровья подростков относится к числу важнейших государственных задач.

Являясь наиболее динамичной социальной группой населения, подростки быстрее воспринимают происходящие общественные перемены, которые значительно отражаются на их интересах, взглядах, поведении, они усваивают как позитивные, так и негативные их образцы. Проблемы социального становления подростков как субъекта общественного воспроизводства обостряются в переломные моменты истории, в условиях сложных и противоречивых социально-политических процессов в стране.

В условиях перехода российского общества к рыночным отношениям произошли изменения в экономике, политике, социальной сфере, образе жизни и поведении большинства россиян. Наряду с позитивными переменами выявился ряд острых социальных проблем, непосредственно влияющих на становление молодежи. Отторжение значительной части молодого поколения из сферы внимания семьи, разрушение единства пространства социализации, ухудшение положения детей, снижение возможностей государства по их жизнеобеспечению и развитию привели к резкому увеличению девиации в подростковой среде в последние десятилетия.

Рост отклоняющегося поведения, распространение алкоголизации и наркомании, жестокость совершаемых преступлений вызывают особую тревогу общественности, прежде

всего, потому, что они сопровождаются отрицательными последствиями – биологической, генетической и социальной деградацией личности, «выключают» из жизни часть представителей молодого поколения, усугубляют их дезинтеграцию в обществе. Масштабы явлений сегодня таковы, что это серьезно угрожает национальной безопасности страны.

Самым тревожным является то, что подростковая девиация характеризуется постоянством и нежелательным динамизмом: в сферу противоправной деятельности втягивается все больше молодых людей, объединяющихся для совершения преступлений, число которых неуклонно растет. Объективными основаниями, актуализирующими изучение девиантного поведения подростков в российском обществе, также являются:

1. Рост количества и многообразия деструктивных форм девиаций;
2. Омоложение и феминизация субъектов девиации;
3. Сопоставимость криминальной активности малолетних правонарушителей с преступностью взрослых;
4. Сохранение негативных тенденций в социальной, экономической, духовной сферах общества, что позволяет делать прогнозы дальнейшего роста отклонений;
5. Реализуемые профилактические программы не обеспечивают снижения социальных патологий в необходимых масштабах.

В создавшейся ситуации наиболее актуальными и социально значимыми задачами становятся сдерживание роста подростковой девиации, повышение эффективности превентивных мер. Вызывает оправданный интерес выявление особенностей современной подростковой девиации, обусловленной воспитанием, личностными, социально-групповыми, психологическими и иными характеристиками. Возникает потребность в формировании нового социального дискурса, отражающего основные особенности и тенденции, причины и факторы подростковой девиации, стратегию профилактической работы в трансформирующемся обществе.

В связи с этим был разработан проект, направленный на развитие в муниципальном образовании г. Казань системы оказания комплексной помощи несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом, на основе привлечения ресурсов муниципальных, общественных организаций, социально ответственных бизнес-структур.

Задачи проекта: развитие межведомственного сотрудничества и социального партнерства органов исполнительной власти, муниципальных, общественных организаций, социально ответственных бизнес-структур; формирование системы комплексной социально-психологической помощи несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом; создание условий для вовлечения целевой группы несовершеннолетних в значимую продуктивную и социально одобряемую досуговую деятельность, направленную на развитие социальных компетенций и навыков; развитие практики наставничества в городе Казани в отношении несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом; обобщение и распространение опыта реализации проекта и его эффективных результатов среди специалистов государственных и муниципальных структур, общественных организаций.

Целевой группой проекта являлись: несовершеннолетние, склонные к совершению правонарушений и состоящие на различных видах профилактического учета; несовершеннолетние, осужденные за совершение преступления к мерам наказания, не связанным с лишением свободы; несовершеннолетние, совершившие правонарушения; семьи, воспитывающие несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

Исполнителями и соисполнителями мероприятий проекта выступили:

1. Исполнительный комитет Муниципального образования города Казани;
2. Муниципальное казенное учреждение «Комитет по делам

детей и молодежи исполнительного комитета муниципального образования города Казани»;

3. Муниципальное казенное учреждение «Управление образования исполнительного комитета муниципального образования города Казани»;

4. Муниципальное бюджетное учреждение молодежной политики г. Казани «Центр психолого-педагогической помощи детям и молодежи «Доверие»;

5. Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения в городском округе «Город Казань»;

6. Федеральное казенное учреждение «Уголовно-исполнительная инспекция управления федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан» (ФКУ УИИ УФСИН России по Республике Татарстан);

7. Автономная некоммерческая организация «Центр поддержки и развития детей и молодежи «НАШЕ ПОКОЛЕНИЕ»;

8. Благотворительный Фонд «АЛЬПАРИ»;

9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 54 с углубленным изучением отдельных предметов» Авиастроительного района г. Казани;

10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 62» Авиастроительного района г. Казани;

11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 168 с продлённым днём обучения для детей с соматическими заболеваниями»;

12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 119» Авиастроительного района г. Казани;

13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное уч-

реждение «Средняя общеобразовательная школа № 117» Авиастроительного района г. Казани;

14. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8» Кировского района г. Казани;

15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 69» Приволжского района г. Казани;

16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 102 им. М. С. Устиновой» Московского района г. Казани;

17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная татарско-русская школа № 48 с углубленным изучением отдельных предметов» Приволжского района г. Казани;

18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 135 с углубленным изучением отдельных предметов» Кировского района г. Казани;

19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 137 с углубленным изучением отдельных предметов» Кировского района г. Казани;

20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 25» Ново-Савиновского района г. Казани;

21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 50» Кировского района г. Казани;

22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Военно-патриотический образовательный центр – школа № 67» Кировского района г. Казани;

23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 77» Авиастроительного района г. Казани;

24. Казанский Авиационно-технический колледж имени П. В. Дементьева;

25. Казанский политехнический колледж.

Проект реализован при методической поддержке Министерства по делам молодежи Республики Татарстан.

Методическое пособие подготовлено и издано по итогам реализации инновационного социального проекта «Расширяй горизонты!», финансируемого Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

1. Комплексная социально-психологическая помощь несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом

В настоящее время проблема подростковой девиации, подростковой криминализации является одной из самых актуальных проблем. Все государственные и общественные институты заинтересованы в развитии деятельности, способной стабилизировать ситуацию в данном направлении. Несовершеннолетние группы риска представляют собой категорию, которая в силу определенных обстоятельств, в большей степени, нежели другие, подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов.

Рассмотрим причины, вследствие которых подросток может стать правонарушителем:

1. *Асоциальное поведение родителей:* пьянство, скандалы, разврат, проявление жестокости.

2. *Недостаточное внимание и любовь со стороны родителей:* красиво одетый и сытый ребенок внутри может быть очень одинок, если взрослые, которыми он воспитывается, не проявляют интереса к его личности. Такие ребята ищут общение вне семьи, где их примут и поймут. Такое стремление может пагубным образом отразиться на моральном развитии и поведении ребенка.

3. *Гиперопека:* у ребенка нет свободы выбора, так как родители, боясь, что их чадо сделает ошибку, не отдают ему его право по рождению самостоятельно принимать решения и нести ответственность за них. Следствие – инфантильность, личная несостоятельность ребенка, которая однозначно приводит к низкой самооценке и еще может привести к стремлению общаться с неподходящей компанией.

4. *Чрезмерное удовлетворение потребностей ребенка:* отсутствие привычки к разумному самоограничению нередко может толкнуть ребенка на преступления, совершаемые под влиянием мотивов и желаний потребительского характера.

5. *Чрезмерная требовательность и авторитарность родителей*: суровость, чрезмерные ограничения и запреты, наказания, унижающие детей и оскорбляющие их человеческое достоинство, навязывание своих решений, суждений, приказов. Все это разрушает атмосферу взаимопонимания и доверия, нередко толкая несовершеннолетних на преступления.

6. *Отодвигание родителями своих детей на второе место после карьеры*. Такие родители не интересуются, а значит, не знают, чем увлекается их ребенок, что любит, к чему стремится. Ребенок, чувствуя отчужденность значимого для его жизни взрослого, может «согласиться» со своей ролью малозначимого человека в жизни в целом. Таким образом, энергия и творческий потенциал, заложенные ребенку природой, не реализуются. Ребенок ощущает себя ненужным, непонятым, непринятым, одиноким.

С сентября 2019 года Муниципальное бюджетное учреждение молодежной политики г. Казани «Центр психолого-педагогической помощи детям и молодежи «Доверие»», на базе пяти своих территориальных площадок, находящихся в разных районах города, для разработки системы оказания комплексной социально-психологической помощи несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом, реализует проект «Расширяй горизонты!».

В целевую группу проекта вошло 150 несовершеннолетних. Среди них условно осужденные подростки, в том числе состоящие на внутреннем учете в учебном заведении (СОШ и ССУЗ), в подразделении по делам несовершеннолетних (ПДН), комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП). Что касается взаимодействия со школами, то администрацией для участия в проекте были рекомендованы учащиеся 7-х, 8-х, 9-х классов, которые имели хотя бы одну из вышеизложенных проблем и захотели в нем участвовать, а также обучающиеся профессиональных организаций.

За участниками проекта в каждой школе и профессиональной организации был закреплен куратор. Кураторы были определены из числа социальных педагогов, психологов данных образовательных организаций.

1.1 Первичное индивидуальное собеседование

Собеседование в проект стало важным этапом формирования целевой группы. Оно было организовано в индивидуальном и групповых форматах с участием родителей на территории образовательных организаций и площадках МБУ МП «Доверие».

Собеседование включало следующие вопросы:

- *Что ожидают участники от проекта, их цели и желания?*
- *Какие есть интересы у несовершеннолетних, и в соответствии с ними, в какой внеучебной деятельности они бы хотели самореализоваться?*
- *Есть ли у них друзья и как они проводят свободное время?*
- *Задумывались ли они о своем профессиональном самоопределении? Кем собирается стать, на кого и на что опирается в своем выборе, какой предмет нравится изучать?*
- *Какое у них отношение к своему учебному заведению: есть ли любимые предметы и учителя, что кажется важным и неважным в учебе, с какими проблемами сталкивается;*
- *Какие отношения в семье: как подросток общается с родителями и родными братьями и сестрами?*
- *Как подросток проводит время в сети, какие порталы и социальные сети выбирает?*

Первичное собеседование, помимо сбора информации, носило в себе цель повышения мотивации несовершеннолетних к участию в проекте и создания доверительного контакта с наставником. Во время собеседования поощрялись вопросы со стороны участников.

На первом собеседовании также говорилось о содержании проекта, временных сроках, мероприятиях, основных правилах поведения, планируемых результатах.

1.2 Сбор информации о проблемах участников проекта

Сбор информации о проблемах участников велся путём интервьюирования родителей, школьных педагогов и психологического консультирования детей. Со стороны школы / профессиональной организации предоставлялась информация об учебных проблемах, поведении, взаимоотношениях внутри класса, с педагогами, инициативности родителей. Большая часть сбора информации включала вопросы из анкеты оценки рисков (*Приложение 1*).

У родителей уточнялись вопросы, связанные со здоровьем (наличием хронических заболеваний, инвалидности, аллергий), наличием проблем в детско-родительских отношениях. В случае со сложностями выхода на контакт с родителями, содействовать общению и сбору дополнительной информации помогали кураторы со стороны учебного заведения.

Информация о проблемах участников также поступала в течение всей работы проекта через наблюдение за взаимодействием несовершеннолетних, их активностью на программах проекта, в разговорах на тренингах и неформальных мероприятиях.

В организации встреч наставника проекта с несовершеннолетними и первичного знакомства значительную помощь оказали кураторы школ. Знакомство с контингентом проекта и установление контакта с ними происходило в школе, где учился ребенок или на территории МБУ МП «Доверие». В школе дети приглашались в отдельный кабинет, где в безопасной обстановке происходило знакомство с наставниками. После установления взаимного доверия наставники мотивировали ребят на активное участие в проекте. На территории центра «Доверие» встречи проводились в кабинете для психологического консультирования. На первичном индивидуальном собеседовании школьники рассказывали о своих интересах, хобби. Ребята рассказывали также о своей семье, что дало возмож-

ность наставникам впоследствии составить индивидуальные маршруты работы с ними и их семьями.

Среди рассказанных ребятами жизненных ситуаций были следующие:

1) Родители в разводе. У мамы второй брак, есть общий ребенок. Мама чаще занята мужем и малышом. Регулярные домашние дела, наличие конфликтов с супругом, усталость накладывают свой отпечаток на ее взаимоотношения с дочерью-подростком, которая нуждается во внимании и эмоциональном тепле. Отношения с отчимом нейтральные. Девочка часто бывает у папы, который проживает один. Со слов девочки, с папой у них хорошее понимание друг друга.

2) Родители в разводе. Мама с дочерьми приехала в Казань из другого региона. У мамы повторный брак. Семья имеет невысокий достаток, и детей обеспечивают самым необходимым. Родители основное время проводят на работе. Период адаптации подросток проходил со сложностями. Были конфликты в школе с учителями и одноклассниками. У девочки повышенная потребность в эмоциональном тепле с близкими.

3) Родители в разводе. Подросток живет с мамой. У мамы повторный брак и общий ребенок. Папа активно включен в жизнь сына. У родителей есть некоторые различия во взглядах на воспитание мальчика. Семейная ситуация сказывается на поведении сына. У мальчика ярко проявляются признаки переходного возраста. Это отражается на общении с одноклассниками и с учителями.

4) У мамы повторный брак и общий ребенок, рожденный в этом браке. Девочка чаще бывает у бабушки и периодически проживает у нее. Бабушка активно включена в процесс воспитания внучки, в котором подростку выдвигается достаточно много требований, не учитывающих особенности переходного

периода. Также бабушка периодически излишне опекает внучку. Все это способствует негативным проявлениям в поведении девочки.

5) Подростка воспитывает прабабушка. Отношения с ней нормальные. Но в силу возраста прабабушке сложно общаться с внучкой. Отсюда пропуски уроков, кражи и интерес к улице и друзьям.

6) Мама не справляется с сыном. С отчимом отношений нет. Ребенок на учете в ПДН...

7) Скандалы родителей. Развод. Но в силу обстоятельств, родители проживают под одной крышей.

Все эти факторы отражаются на психике подростка, который не в состоянии что-либо изменить.

1.3 Установление доверительного контакта

Установление доверительного контакта происходило еще до начала тренинговой программы – на индивидуальном собеседовании и на первых встречах группы. Учитывая, что работа велась с подростками, общение с участником предполагало больше сотрудничество и наставление, чем воспитание.

Подросток при первом знакомстве мог переносить на отношения с наставником отношения «учитель – ученик», но если взрослый был дружелюбен, то вскоре контакт налаживался. При этом наставник не должен стараться сильно «подружиться» с подростком, быть навязчивым в общении, вмешиваться без необходимости во взаимоотношения в группе (если оно не несет угрозы, или не имеет негативного оттенка). Подросткам необходимо иметь определенную долю независимости и собственное жизненное пространство.

1.4 Получение согласия со стороны родителя

Первый контакт с родителями происходил по телефону. К этому времени родители чаще всего уже знали о проекте через школьных кураторов, но имели довольно мало информации о целях и задачах проекта. Поэтому при получении согласия всегда необходимо рассказывать и прояснять вопросы о самом проекте, развеивать опасения родителей, не всегда доверяющим официальным структурам. По телефону специалист представлялся, называл место своей работы, какую роль будет исполнять в проекте, предоставлял информацию, как и когда с ним можно будет связаться (служебный телефон, часы работы). Родителям всегда предлагалась личная встреча, бесплатная психологическая консультация по детско-родительским отно-

шениям, участие в групповых формах работы (лекции, семинары, группы поддержки).

Часть родителей, к сожалению, не видели необходимости и/или не находили времени лично встретиться с наставниками проекта, тогда бланки согласия передавались родителям через детей – самими наставниками или кураторами из школы. В дальнейшем наставник продолжал поддерживать связь с родителями, рассказывая о мероприятиях, успехах их детей, и мотивируя на включение в проект.

Если мотивационная работа проводилась на этапе подготовки проекта, то к началу проекта часть потенциальных участников целевой группы уже была осведомлена о проекте. В таком случае отказы от участия в проекте были незначительны. Кураторы школ получали устные и письменные согласия несовершеннолетних и их законных представителей, подтверждающие их участие в проекте. Все полученные данные и контакты детей и родителей передавались сотрудникам, которые впоследствии стали их наставниками.

На встречах с наставниками родители были информированы об особенностях подросткового периода, смогли обсудить тревожащие их ситуации. Они принимали участие в разработке с психологом плана по налаживанию взаимоотношений со своими детьми. В ходе взаимодействия со специалистами проекта у родителей улучшалось эмоциональное самочувствие.

В процессе реализации проекта наставники поддерживали тесное взаимодействие с кураторами школ.

Поводом постановки несовершеннолетних на учет стало деструктивное поведение, выражающееся в конфликтах с одноклассниками, с родителями, случаи краж. У многих детей, включенных в проект, была неблагополучная семейная среда: родители, которые имели нестабильное эмоциональное состояние, либо ребенок мог воспитываться в семье с одним родителем или же в семье опекуна-родственника, иметь членов семьи с судимостью.

Во время реализации проекта сотрудники центра «Доверие» столкнулись с трудностью организации встреч с родителями. По телефону они выражали свою заинтересованность в участии их ребенка в проекте, однако, в силу занятости и по другим причинам, не являлись на назначенную встречу.

Еще одна проблема, которая возникала у наставников, – это неточная информация о проекте у родителей, полученная через школу, СМИ, других родителей. Например, если участником является ребенок группы риска, имеющий различные проблемы во взаимодействии с окружающими и в поведении, состоящий на внутришкольном учете, но официально не имеющий проблем с законом, то родитель зачастую высказывал опасение, что ребенка могут поместить в социально опасную среду с «трудными подростками» и тогда он совершит правонарушение.

Важно отметить, что особое внимание, как с детьми, так и с родителями, уделялось мотивационным встречам на протяжении всего проекта, где наставники и специалисты более подробно раскрывали смысл проекта: как он может отвечать потребностям детей и родителей, влиять на их взаимодействие и отношения, способствовать раскрытию возможностей детей, развитию их способностей, формированию жизненно важных навыков, удовлетворять родительские запросы (проект как ресурс для родителя и подростка).

Специалисты центра «Доверие» заметили, что дети и их родители наиболее заинтересованы в совместных поездках и экскурсиях. В разговоре с несовершеннолетними было определено, что им важно даже не то, куда и с какой целью они поедут, а возможность весело провести время совместно с приятелями, познакомиться с кем-то новым из другой школы или колледжа. Подростки охотнее контактировали, откликались на предлагаемые им проектные мероприятия, становились более открытыми, отзывчивыми к взаимодействию, когда могли получать бонусы – интересные поездки, призы, чаепития, суже-

ниры, билеты в кинотеатр на популярный фильм и т. п.

Более половины целевой группы несовершеннолетних, от всех направленных и приглашенных в проект, выполняли условия участия в нем (посещение тренинговых занятий, коворкинг-пространства, участие в социально одобряемой деятельности, других мероприятиях проекта). Мотивы к участию менялись – если на начальном этапе основной мотивацией являлись экскурсионные поездки, то дальше ребята охотно стали приходить на мастер-классы, неформальные встречи с наставниками, тематические занятия.

1.5 Индивидуальная психологическая, психокоррекционная помощь

Психологическая работа с подростками, находящимися в конфликте с законом, и их семьями имеет ряд особенностей. Консультирование родителей, чаще всего, проводилось по направлению специалистов КДНиЗП, сотрудников ПДН, где им рекомендовали встречи с психологом по улучшению и восстановлению детско-родительских отношений. Чаще всего это были родители, чьи дети совершали кражу или более тяжкие правонарушения, употребляли алкогольные напитки, не один раз привлекались по статье «мелкое хулиганство». По собственной инициативе обращались специалисты-педагоги, заинтересованные в улучшении поведения детей, контакта с ними и повышении их мотивации к участию в проекте.

Большинство подростков также были направлены из школ или комиссией по делам несовершеннолетних. Многие из них отличались низкой мотивированностью и настороженным отношением к психологу. При необходимости отвечать на вопросы они часто замыкались, отвечали общими фразами.

Родители зачастую испытывали чувство стыда и вины из-за того, что оказались в такой ситуации, и относились к психологу также крайне настороженно. При этом важно учитывать, что некоторые воспринимали консультацию как необходимую формальность, которую необходимо выполнить, чтобы удовлетворить требования школы или полиции, поэтому редко удавалось провести более одной-двух консультаций для родителей.

В связи с этим специалисты проекта работали по двум основным направлениям:

- *мотивационное консультирование* – для того чтобы помочь прояснить участникам проекта, чем именно им может быть полезна консультация психолога, какие сложные ситуации в их жизни это поможет разрешить;

- *установление доверительных отношений* – очень важно гарантировать клиентам сохранение конфиденциальности их личной информации, которой они готовы поделиться с психологом; несмотря на то, что они направлены к нему, а не обратились сами, психолог будет действовать в интересах подростка.

Как только родители и подростки понимали, чем именно им мог быть полезен психолог, и чувствовали себя с ним безопасно, они делились личной историей. Это становилось фундаментом для более длительной и эффективной работы.

Среди положительных результатов работы проекта можно отметить, что некоторых несовершеннолетних зимой 2020 г. сняли со школьных учетов и учета ПДН.

Таким образом, добровольность участия и исчерпывающее информирование главных участников проекта и их законных представителей является основой для успешной его реализации. Важно организовывать диалог с семьей совместно с представителями администрации школы. Подобное равноправие сторон является залогом выстраивания доверительных отношений и увеличивает заинтересованность сторон в достижении положительных результатов в процессе проектной деятельности.

2. Медиативно-восстановительная программа

Иногда подростки, вовлекаясь в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами. Как известно, административное и уголовное наказание не предполагает изучение причин конфликтов, психологического состояния конфликтующих и их чувств. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинными неразрешенными.

Практика убеждает, что используемый восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию, возместить ущерб и избежать повторения подобного в будущем.

В мировой практике, а в последние годы и в некоторых городах нашей страны, в разрешении конфликтов и споров активно используется медиация.

Медиация (от латинского *mediare* – посредничать) – это способ разрешения споров с помощью нейтрального посредника.

В рамках данного процесса участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций, о заглаживании причиненного вреда. В ходе восстановительной медиации стороны, как правило, имеют возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Медиатор обеспечивает конфликтующие стороны организованным переговорным процессом, следит за его развитием и создает атмосферу, в которой всем спорщикам даются равные

возможности, позволяющие прийти к взаимовыгодным договоренностям. В основе восстановительной медиации лежит признание ценности человеческой жизни и уникальности человеческих возможностей.

Основное отличие медиации от других видов урегулирования конфликта в том, что она предполагает решение конфликта самими участниками конфликта в ходе переговоров. Медиация альтернативна не только административному способу решения конфликтов, но и альтернативна подростковым силовым методам воздействия (дракам, «стрелкам», бойкоту). Технология восстановительного правосудия предполагает разрешение следующих вопросов:

- последствия ситуации для обеих сторон и чувства сторон по отношению к случившемуся (как правило, обе стороны приходят к пониманию, что последствия разрушительны для обеих сторон конфликта);

- конструктивное решение ситуации (нарушитель видит для себя путь возвращения в социум через восстановление нормальных отношений с жертвой и восстановление причинённого вреда);

- определение мер по предупреждению повторных конфликтов.

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Важным условием медиации является то, что из конфликта каждая сторона извлекает для себя пользу. Это происходит благодаря добровольному процессу выработки соглашения, в котором учитываются интересы обеих сторон, и, следовательно, нет ни победителей,

ни побежденных. Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Основные принципы восстановительной медиации: добровольность участия, нейтральность медиатора, конфиденциальность, принцип возмещения вреда.

В настоящее время эта процедура закреплена в законодательстве Российской Федерации. В июле 2010 года принят Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» № 193, определяющий порядок и правила создания правовых условий для применения в Российской Федерации альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора (процедуры медиации), содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений.

Сегодня в целях предупреждения преступности и профилактики правонарушений технологии восстановительной медиации применяются в Москве, Перми, Волгограде, Томске, Тюмени, Петрозаводске, Великом Новгороде, а также Казани.

В рамках проекта «Расширяй горизонты!» медиаторами центра психолого-педагогической помощи детям и молодежи «Доверие» были проведены восстановительные медиации с участием подростков-правонарушителей.

В данном пособии авторы описывают работу по конкретному случаю, соблюдая принцип конфиденциальности. Остановимся на одной из ситуаций.

Участники ситуации – 2 мальчика 13 и 14 лет. Один из них попал на скамью подсудимых за вымогательство, второй мальчик был привлечен к участию в деле в качестве свидетеля, поскольку не достиг возраста привлечения к уголовной ответственности (14 лет).

Обстоятельства совершения преступления: в парке два мальчика назначили встречу другому подростку, который, со слов несовершеннолетней девочки, ее оскорблял, с целью разобраться в ситуации и наказать обидчика. Во время встречи потерпевшему угрожали, и в качестве предупреждения у него отобрали телефон.

Обвиняемый рассказал в ходе предварительной встречи с медиатором, что к нему обратился друг и рассказал, что у него есть знакомая девочка, которая ему пожаловалась на то, что один подросток ее обижает, оскорбляет, и попросила его вмешаться и помочь. Друг подсудимого попросил его постоять с ним рядом, пока тот будет с обидчиком разговаривать, для моральной поддержки и утешения. Подсудимый другу отказать не решился, хотя парня того не знал, и согласился сходить с другом, поговорить, разобраться.

Как пояснил законный представитель потерпевшего, его сын занимается спортом, отлично характеризуется, в криминале не замечен, понравился девочке, которая его буквально преследовала. Сыну она не нравилась, о чем он ей и сообщил. Несовершеннолетнюю это сильно задело, поэтому она обратилась к знакомым мальчикам, ввела их в заблуждение по поводу оскорблений, в результате чего состоялась встреча, в ходе которой его сына запугали и отобрали телефон. Отец не дал разрешения на прохождение сыном участия в восстановительной программе, поскольку посчитал, что это вызовет у ребенка дополнительный стресс. Но он высказал свои пожелания, чтобы подсудимый принес извинения его сыну и в дальнейшем поддерживал бы с ним отношения, чтобы снять напряжение и стресс, который возник у ни в чем не виноватого потерпевшего подростка.

Все эти обстоятельства обсуждались в ходе совместной встречи с участием и при нейтральном посредничестве медиатора. Подсудимый взял номер телефона потерпевшего. В дальнейшем они самостоятельно созвонились и пообщались. Недоразумение прояснили. Потерпевший в ходе судебного

заседания заявил ходатайство о прекращении производства по делу в связи с примирением сторон. Уголовное дело было прекращено.

Таким образом, в результате использования восстановительной медиации конфликт между сторонами был исчерпан.

3. Профилактическая программа «Гуманитарное просвещение»

«В деле воспитания процессу саморазвития должно быть отведено самое широкое место. Человечество всего успешнее развивалось только путём самообразования».

Герберт Спенсер

Гуманитарный кризис общества происходит в результате снижения интеллектуального и культурного уровня различных его возрастных групп. Последствиями этого являются девальвация общепринятых ценностей и искажение ценностных ориентиров, рост агрессии и нетерпимости, деформация исторической памяти (например, в виде негативной оценки значительных периодов отечественной истории), разрыв социальных связей (дружеских, семейных, соседских), пренебрежение правами других.

Для профилактики вышеперечисленных негативных проявлений в поведении человека, в апреле 2014 г. была утверждена Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России. Она была разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации «Об образовании», на основе ежегодных посланий Президента России Федеральному собранию Российской Федерации.

Работа сотрудников центра психолого-педагогической помощи детям и молодежи «Доверие» основана, в том числе, на

данной концепции и направлена на исправление оступившихся подростков и формирование у них полезных интересов, стремления к здоровому образу жизни, самореализации.

МБУ МП «Доверие» реализуется программа гуманитарного просвещения несовершеннолетних, осужденных к мерам наказания, не связанным с лишением свободы, в возрасте от 14 до 18 лет. Программа направлена на их позитивную социализацию и профилактику повторного совершения преступлений. Она включает просветительские, восстановительно-коррекционные и иные мероприятия с подростками. Всего 16 занятий.

В программу гуманитарного просвещения входят тренинги и занятия, направленные на развитие у несовершеннолетних критического мышления, профилактику аддикций, способствующие развитию навыков конструктивного решения конфликтов, саморегуляции эмоциональных состояний и формированию ценностно-смысловой сферы.

В ходе реализации проекта «Расширяй горизонты!» и программы «Гуманитарное просвещение» были сформированы 7 подгрупп по районам г. Казани на базе уголовно-исполнительных инспекций.

Встречи проходили два раза в месяц, в одно время одного и того же дня недели в каждом районе по заранее согласованному с уголовно-исполнительными инспекциями плану. Специалисты МБУ МП «Доверие» занимались проведением мероприятий и отвечали за взаимодействие с инспекторами. Инспектора районных уголовно-исполнительных инспекций обеспечивали набор и мотивацию несовершеннолетних к участию в мероприятиях программы.

В ходе реализации мероприятий данной программы специалисты столкнулись с различного рода трудностями. Одна из основных – это трудности набора группы. Условно осужденные несовершеннолетние приходят в уголовно-исполнительные инспекции в определенные дни для регистрации, в целях контроля их поведения. Специалистами было замечено, что в тех районах, где дни регистрации несовершеннолетних в

инспекции не совпадают с днями проведения занятий, посещаемость значительно ниже. Для привлечения в работу большего числа ребят планы занятий максимально совпадали с днями прихода на «отметку» условно осужденных.

Ситуация взаимозаменяемости специалистов в некоторых инспекциях при отсутствии ответственного за сбор ребят человека (больничный, отпуск) зачастую приводила к срыву занятий. Для решения такого рода трудностей было налажено взаимодействие с отделом психологического обеспечения уголовно-исполнительной инспекции Советского района, который помогал в координации деятельности во всех районных инспекциях города. Специалисты отдела психологического обеспечения Советского района также активно помогали в мотивации и привлечении участников проекта на выездные экскурсии и другие мероприятия.

Значительные трудности при проведении занятий вызывало отсутствие на базе большинства уголовно-исполнительных инспекций рабочих кабинетов. Часто встречи с ребятами проводились в проходных местах (кабинет для приема пищи специалистов). В такой обстановке глубокое погружение в тему затруднено, поэтому специалисты реализовывали программу в упрощенном варианте.

При проведении занятий возможно агрессивное поведение среди участников. Представители группы характеризуются наличием ряда примитивных, аморальных потребностей, антиобщественных взглядов и представлений. Они часто эгоистичны, озлоблены, осознанно совершают правонарушения и не любят трудиться.

Специалисты, работающие с условно осужденными, должны быть стрессоустойчивыми, иметь собственные представления и ценности в тех вопросах, над которыми ведется работа, уметь держать личные границы и выстраивать дисциплину.

Результатами прохождения профилактической программы «Гуманитарное просвещение» являются позитивные изменения в мышлении и поведении подростков, повышение эмоци-

ональной и коммуникативной компетенции, развитие критического мышления, постановка социально значимых целей.

Предполагается, что данные позитивные изменения в дальнейшем будут способствовать снижению риска повторных преступлений. Однако не стоит рассчитывать на то, что вышеописанные изменения произойдут с каждым из ребят сразу после прохождения программы. Каждый из условно осужденных ребят приходит со своим опытом и своей уникальной ситуацией, и зачастую результаты работы бывают отсрочены во времени. Часть изменений специалисты могут отследить методом наблюдения за поведением подростков, их умозаключениями во время занятий, часть изменений можно увидеть, изучая одно из приложений проекта – «Мои достижения», которые несовершеннолетние заполняют после прохождения мероприятий проекта.

История одного из участников программы проекта Игорь, 17 лет:

Когда Игорь только присоединился к участникам проекта «Расширяй горизонты!», он производил впечатление замкнутого и нелюдимого подростка с множеством комплексов и отсутствующей мотивацией. Такой портрет его личности составили все наставники, задействованные в проекте. Однако за время участия в проекте в жизни Игоря произошли значительные изменения. Раньше подросток испытывал сложности в общении со сверстниками, ему было тяжело устанавливать новые межличностные связи. Участие в проекте помогло ему стать более открытым к окружающим его людям, ощутить доверие к миру. Игорь перестал испытывать неловкость и страх при общении с новыми людьми. По наблюдению специалистов, подросток стал более сдержанным, у него появились навыки саморегуляции, что, в свою очередь, благотворно повлияло на его эмоционально-психологическую сферу и помогло справиться с периодически возникающим у него чувством тревоги и беспокойства. На всем протяжении

проекта Игорь радовал наставников своими достижениями, он стал более уверенным в себе, начал заниматься спортом, у него появилось желание служить в рядах Российской Армии, получить там специальность и права на управление транспортным средством. А пока он старается подрабатывать и откладывать себе деньги на машину. Игорь также поделился тем, что начал испытывать позитивные эмоции от общения с людьми, раньше это чувство было ему незнакомо.

4. Профилактическая программа «Цель выполняма!»

В составе целевой группы проекта «Расширяй горизонты!» участвовали несовершеннолетние, которые поступили в профессиональный колледж и техникум. В отличие от школьников, которые продолжали оставаться в привычном социальном окружении, эти ребята оказались в новой для себя ситуации в новом социальном окружении, с иным подходом к организации учебной деятельности, новым преподавательским коллективом, с повышенными требованиями к самоорганизации, освоению профессиональных теоретических и практических знаний и навыков, и выстраиванию отношений со сверстниками. Кроме того, ребята, поступившие в профессиональный колледж, имели низкую самооценку – поступление было вынужденным, они считали, что не имели выбора («что вы от нас хотите, мы же станочники»), низко оценивали свои перспективы.

Преподаватели оценивали группы, в которых учились участники проекта, как сложные, недисциплинированные, с отсутствием сплоченности и интереса друг к другу, с невысокой мотивацией к учебе. Они отмечали постоянное использование мобильных телефонов на занятиях, низкую концентрацию

внимания и неспособность длительное время сосредотачиваться на занятии.

Именно этим участникам проекта была предложена профилактическая программа «Цель выполняй!». Она направлена на помощь подросткам в адаптации к новой учебной среде, их утверждении в профессиональном выборе, поддержании на данном этапе жизненного пути. Она позволяет сформировать позитивный взгляд на свои возможности влиять на свою ситуацию и изменять её к лучшему, учиться формулировать желаемые изменения и определять небольшие шаги, которые бы продвигали в желательном направлении.

Программная технология основана на идеях подхода, ориентированного на решение, программах Бена Фурмана с использованием отдельных элементов программы Совета Европы по образованию в области прав человека «Компас». В нее интегрированы работа с МАК (метафорические ассоциативные карты) и проективные тесты.

Занятия по программе проводились в двух группах, с некоторыми вариациями, исходя из ситуации в группе. Встречи длились в среднем полтора часа.

На первой встрече участники ближе познакомились друг с другом, ведущие провели интерактивные упражнения на взаимодействие, в ходе которых выявилась настороженность и недоверие участников друг к другу. Участникам было предложено в небольших группах нарисовать образ группы. Рисунки также показывали, что отношений между участниками нет, хотя они были знакомы друг с другом по учёбе или по колледжу. При подведении итогов участники отвечали односложно и однотипно. Но встреча позволила выявить те темы, которые были актуальны для участников. Ведущие решили на этом этапе отказаться от работы в кругу и проводить обсуждение актуальных тем и интересные тесты, которые помогли бы ребятам начать прислушиваться к себе и друг к другу и сформировать доверие к ведущим.

На следующих встречах обсуждались темы: «В каком окружении я хотел бы учиться и жить? Правила, которые помогут сделать взаимодействие более комфортным», «Кто я такой? Какие стороны я предъявляю своему окружению? Моя учёба», «Профессия станочник. Собираюсь ли я работать по профессии, и какие полезные навыки для моей жизни даёт мне обучение». Постепенно формировалась коммуникация между участниками с опорой на правила уважения к точке зрения других. Это позволило перейти к работе в кругу по темам «Я и мобильный телефон», «Плюсы и минусы компьютерных игр», «Бисквитное чудище: как учитывать свои интересы и интересы другого», «Что значит справедливость».

На каждой встрече участникам предлагалось подумать, какая ситуация в связи с обсуждаемой темой была бы для них идеальной, оценить по шкале от 0 до 10 (где 10 – их идеал) то, где каждый сейчас находится, и ответить на вопрос «Почему не 0?». Это позволяло участникам определить, какие плюсы и достижения у них есть уже сейчас. А дальше предлагался вопрос, как они могли бы продвинуться на следующее деление по шкале, что для этого нужно было бы делать. Этот инструмент помогал увидеть ресурсы и возможности для своих действий. Кроме того, предлагалось наблюдать за самыми минимальными изменениями до следующей встречи. На каждой следующей встрече ведущие спрашивали о том, какие изменения к лучшему участники заметили.

В ходе освоения технологии ребята написали себе письмо из «прекрасного будущего», отстоящего от дня написания на год, в котором рассказывали о том, как обстоят их дела – что происходит в их жизни, о последних хороших новостях, что скоро должно случиться. Затем письмо было показано кому-то, кому они доверяют (наставнику, другому участнику или близкому человеку), для того, чтобы, отвечая на их вопросы, ещё лучше в деталях представить себе, как бы хотелось, чтоб выглядела их жизнь в будущем. Определив цели, которые

позволят к этому будущему приблизиться, ребята создали индивидуальные проекты по достижению этих целей – дав им названия, придумав символы, напоминающие о них, составив списки имеющихся в наличии необходимых ресурсов для их реализации (навыки, личные качества, поддерживающие люди и т. п.), определив шаги, которые необходимо сделать в ближайшие дни.

На итоговой встрече – празднике было сделано упражнение с МАК «Мои мечты», участники поделились тем, что они получили в ходе встреч по программе, пили чай и общались.

Результаты реализации программы: улучшились взаимоотношения, ребята стали общаться друг с другом на разные темы, уходить с занятий вместе. Они научились замечать небольшие изменения и достижения и начали подробнее ими делиться. Если в начале на первых встречах они не выпускали мобильные телефоны, то в завершении программы на встречах их практически не использовали. Появились определенный позитивный настрой и большая уверенность в отношении учёбы. В дальнейшем в ходе проекта часть участников группы взаимодействовала с наставниками, откликнулась на приглашения и участвовала в других мероприятиях проекта.

5. Профилактическая программа «Взрослые шаги»

Для успешной профилактики повторного совершения преступлений несовершеннолетними, состоящими на различных видах профилактического учета, была реализована программа «Взрослые шаги».

Программа социального тренинга «Взрослые шаги» предназначена для групповых занятий с подростками и молодёжью в возрасте от 14 лет до 21 года. В основном программа проводится с несовершеннолетними, находящимися в трудной

жизненной ситуации, в конфликте с законом и состоящими на учете в отделах полиции.

Данная программа состоит из 10 занятий, ориентированных на изучение своих прав и обязанностей, обучение тому, как лучше поступить в случае давления со стороны сверстников и т. д.

Программа «Взрослые шаги» направлена на профилактику социальной дезадаптации и правонарушений, а также формирование социально приемлемых форм поведения у подростков, находящихся в конфликте с законом.

В рамках реализации проекта «Расширяй горизонты!» МБУ МП «Доверие» данная программа была реализована на базе общеобразовательного учреждения. Для этого было выстроено взаимодействие с администрацией школы. В программе приняли участие учащиеся из разных классов в возрасте от 14 до 17 лет, состоящие на внутришкольном учете, учете в ПДН и КДНиЗП.

Для реализации программы были поставлены следующие задачи:

1. Сформировать у ее участников навыки критического мышления и умение анализировать ситуации;
2. Сформировать осознание собственных возможностей;
3. Способствовать раскрытию творческого потенциала и коммуникативных навыков;
4. Научить саморегуляции эмоциональных состояний;
5. Показать выгоды здорового образа жизни.

Занятия по программе проводились в форме тренинга, где ребята осваивали новые для себя навыки взаимодействия и коммуникации. Каждое занятие начиналось с обсуждения правил работы в группе и обмена настроением, интересными событиями из своей жизни за прошедшую неделю. После этого предлагались подвижные игры, которые помогали снять напряжение и настроиться на дальнейшую работу. В основной части программы участники познакомились с теоретической информацией и отрабатывали конкретные навыки.

К трудностям реализации программы можно отнести нестабильное посещение занятий, агрессивное поведение некоторых участников, замкнутость и закрытость учащихся из-за имеющихся психологических проблем и страхов, попытки нарушения границ специалиста и пр.

Однако все эти трудности решаемы благодаря систематичности в проведении занятий в одно и то же время, один и тот же день недели и вовлеченности в работу по мотивации учащихся как приходящих специалистов, так и специалистов общеобразовательного учреждения (директора, завуча, классных руководителей).

Также немаловажны личностные и профессиональные особенности педагогов-психологов и социальных педагогов, реализующих данную программу. Специалист должен уметь выстраивать личные границы, поддерживать дисциплину, выстраивать доверительный контакт и создавать благоприятную атмосферу для работы в группе. Очень важно безоценочное отношение к той жизненной ситуации, в которой оказался подросток.

В результате программы у подростков формируется адекватное представление о последствиях совершения правонарушений, о своих правах и обязанностях. Также занятия тренинга формируют способности противостоять нежелательному влиянию среды и отстаивать безопасное поведение в различных ситуациях, что в итоге должно привести к снижению риска совершения правонарушений, снижению числа детей, состоящих на профилактических учетах. Результаты работы отслеживаются путем наблюдений, бесед с представителями администрации школы и родителями, с помощью обратной связи от участников программы.

6. Профилактическая программа «Семейный клуб»

Одна из наиболее частых причин обращения к психологу сегодня – это трудности, испытываемые родителями в воспитании детей. Многочисленные исследования показывают, сколь важны роль семьи, взаимоотношения родителей и детей. Так, например, В. Сатир считает: «Ребенок изначально не может быть плохим. Если ребенок ведет себя плохо, это означает, что между родителями и ребенком возникло недопонимание. «Проблемные», «трудные», «невозможные», так же, как дети «с комплексами», «забитые» или «несчастные», – всегда результат неправильно сложившихся отношений в семье.

Семейные восстановительно-поддерживающие программы дают возможность родителям и воспитанникам получить психолого-педагогическую помощь, способствуют разрешению личностных проблем, что позволяет добиться укрепления семейных ценностей.

На базе МБУ МП «Доверие» был проведен ряд мероприятий, направленных на улучшение детско-родительского взаимодействия.

Одним из направлений данной работы стали встречи «Семейного клуба» для семей с детьми и подростками, склонными к совершению правонарушений, в возрасте от 8 до 16 лет. Программа клуба направлена на поддержание доверительного контакта с семьями, формирование комфортных условий для личностного роста и развития ребенка и родителя, улучшение микроклимата в семье. За время реализации проекта семьи глубже окунулись и поработали над такими темами, как «семейные правила и традиции», «стремление к совершенству» – формирование умения принимать себя и своих детей такими, какие они есть, повышение уверенности в себе и своих силах, «учимся разрешать конфликты» и пр.

Программа клуба включала проведение чаепития, работу по основной теме, творческую часть и завершение с получением обратной связи от участников.

Другой формой взаимодействия с семьями подростков и поддержки детско-родительских отношений стала родительская группа, куда могли приходить все желающие. Тема группы определялась заранее и анонсировалась среди родителей как целевой группы проекта, так и родителей ребят из социального окружения. Проводиться она стала, после того как завершился набор несовершеннолетних в проект. Родителям удобнее было собираться вечером в будний день после 19.00. Группа была открытой, в первой части встречи модератор собирал актуальные запросы по заявленной заранее теме, например: Особенности взаимоотношений и взаимодействия между родителями и подростками. Что влияет на это? О чем говорить с подростком, как задавать вопросы? Как быть, когда подросток отказывается учиться? Особенности подросткового возраста, преодоление трудностей в отношении с детьми в переходном возрасте. Как и зачем оберегать от опасных ситуаций? и т.п. Вторая часть посвящалась обсуждению деталей рассматриваемых вопросов, модератор-психолог предлагал высказываться родителям по очереди, учитывая их желание, при этом представлял профессиональные пояснения.

Такие встречи дали родителям возможность выговориться, разрядить накопившиеся негативные чувства, которые мешали вступать в контакт и в диалог со своим ребенком. У родителей появилась возможность поделиться своим опытом и услышать, как другие родители справляются с подобного рода трудностями.

В группе каждый участник делился своим опытом преодоления трудностей и получал обратную связь. Родители во многих ситуациях не видели себя со стороны, поэтому им трудно что-либо менять, они не замечали свои ресурсы. Во время встреч родители получали отклик от других родителей на свою ситуацию, и тем самым у взрослых появлялась вера в то, что ситуацию можно улучшить, а главное – родители осознавали, что их ситуация не является безвыходной.

Во время встречи соблюдался ряд правил. Родителям полагалось говорить о себе от первого лица и делиться только своим опытом; не оценивать, не критиковать, не осуждать, не перебивать; не выносить информацию за пределы группы; время обсуждения распределялось между всеми участниками встречи; встречи длились не более 2-х часов.

Программа «Семейный клуб» показала, что в результате групповой работы родители приходили к пониманию причин конфликтности ребенка, узнавали о новых способах взаимодействия с ним. Родители приобрели знания о способах поведения в конкретных внутрисемейных ситуациях, проработали отдельные аспекты взаимоотношений с ребенком, научились анализировать способы преодоления трудностей в общении с ребенком. Работа клуба показала, что родители, стремящиеся к улучшению взаимоотношений с детьми, в итоге достигают желаемого. Если родитель наберется смелости признать существование проблемы и найдет в себе ресурсы для ее решения, то специалисты клуба и другие его участники станут проводниками для гармонизации детско-родительских отношений.

7. Волонтерский клуб «Равный равному»

Идея включения программы «Равный равному» в проект возникла в связи с проектной задачей – создать условия, при которых подростки захотят заниматься социально значимой продуктивной деятельностью, начнут проявлять инициативу, выбирать новые формы проведения досуга, например, как это было предложено в проекте – встречи в коворкинг-пространстве. Формат волонтерского клуба наиболее удовлетворял потребностям участников и задачам программы –

развитие социальных компетенций и навыков, осознанного отношения к себе, окружающим людям. Формат клуба позволил неформально обсуждать с подростками разные модели поведения, рискованные небезопасные для себя ситуации и их последствия.

Участвуя в программе, подростки целевой группы получали знания о недопустимости насилия и травли; безопасном поведении в реальном и виртуальном мире. Они смогли приобрести навык внимательного и осторожного общения с незнакомыми людьми в Интернете; узнали о возможностях обращения на детскую линию телефона доверия в трудных жизненных ситуациях и готовились распространять их среди своих сверстников и более младших по возрасту детей в своих школах.

На занятиях волонтеры учились навыкам коммуникации, распознаванию своих чувств, что помогало им регулировать свое внутреннее состояние, изложению мыслей, самопрезентации; участвовали в дискуссиях, мозговых штурмах, работали группами.

Каждый участник группы мог предложить свою идею по тому, как лучше проводить следующие занятия. Особенно активным ребятам делегировалась организаторская часть занятия. Таким образом, у подростков реализовалась потребность в частичном самоуправлении, самовыражении, что, в том числе, поддерживало желание детей участвовать в проекте в целом.

Программа была рассчитана на 7 месяцев, по 2 встречи в месяц. Она была реализована с сентября 2019 г. по март 2020 г. на территории центра «Доверие».

Для занятий каждой школьной смены было подобрано удобное время. Ученики 2-й смены занимались днем (с 10.00 до 11.30), учащиеся 1-й смены – с 14.30 до 16.00 по пятницам.

На завершающем этапе подростки-волонтеры при поддержке специалистов-наставников проводили профилактические занятия в своих школах.

Участники программы «Равный равному» принимали активное участие и в других мероприятиях проекта: стали участни-

ками профориентационных экскурсий и мастер-классов; участвовали в мероприятиях технопарка в сфере высоких технологий «ИТ-парк», футбольного клуба «Рубин», мастер-классов по кулинаруии, фото- и видеосъемке.

Они посетили музей естественной истории Татарстана, «Городскую панораму». Дети участвовали в пешеходной экскурсии по территории Казанского Кремля и автобусной экскурсии. С особым удовольствием участвовали в экскурсионных поездках в города: Елабугу, Йошкар-Олу, Чистополь, остров-град Свияжск. В качестве дополнительного поощрения активного участия в программе, в новогодние каникулы смогли посетить «Сказочный городок» на Кремлевской набережной. Также участники проекта посетили приют для животных.

Участники программы «Равный равному» получили опыт общения с людьми различных профессий и познакомились с разными видами трудовой деятельности.

Примеры историй участников программы проекта:

Игорь, 15 лет:

Впервые с Игорем мы повстречались в сентябре, когда он в компании ребят из его школы пришел к нам на первую встречу программы подготовки волонтеров «Равный равному» в рамках проекта «Расширяй горизонты!».

Открытый, общительный, улыбчивый паренек сразу расположил к себе. Но при виде, как строилось его общение с ровесниками, возникало чувство беспокойства, потому что он выглядел очень тревожным и неуверенным в себе. Игорю было сложно высказывать и отстаивать свое мнение, а в ответ на порой обидные и грубые подколы сверстников он громко смеялся, хотя смешного в этом было мало. В нем чувствовалась большая потребность в живом общении, поддержке и принятии. В результате личного общения выяснилось, что он чувствует себя ненужным. Из-за своего желания произвести впечатление

на других ребят Игорь попадает в разные неприятные ситуации, которые периодически заканчиваются вызовом родителей в школу, за что ему частенько попадает. В жизни подростка ощущается сильная нехватка поддерживающих его взрослых. Но несмотря на все эти трудности, он не теряет веры в лучшее и не замыкается в себе.

Контакт с ведущими группы сложился быстро. Ему важно было делиться своими чувствами, переживаниями, сомнениями, он готов был обсуждать возникавшие в жизни затруднительные ситуации. Найдя для себя в этом ресурс, Игорь начал проявлять активное участие в обучающих тренинговых занятиях и неформальных встречах в коворкинг-пространстве. Когда встречи проходили в свободные от учебы дни, он всегда старался прийти пораньше, чтобы помочь ведущим в подготовке занятия и поговорить о разном. Вслед за эмоциональным состоянием начало меняться и поведение подростка: Игорь стал увереннее и менее зависимым от мнения других, ему уже проще было высказывать свое мнение, отстаивать свою точку зрения.

До августа Игорь будет продолжать участие в проекте «Расширяй горизонты!», продолжая развиваться в рамках волонтерского направления. И мы надеемся, что это поможет ему обрести больше уверенности в себе и своих силах.

Марина, 14 лет:

Одной из участниц программы подготовки волонтеров «Равный равному» в проекте стала Марина. В школе она считалась трудным подростком, состояла на внутришкольном профилактическом учете.

Любые замечания преподавателей только усиливали желание Марины отстаивать себя. При этом она не видела смысла и необходимости подбирать выражения в общении со взрослыми, да и со сверстниками общение не всегда складывалось.

Были сложности и на первых занятиях на встречах будущих волонтеров. Марине было важно подчеркнуть свою незаинте-

ресованность в тренингах и ребятах. Она прямо говорила о том, что с большой неохотой присутствует на занятиях. Спустя некоторое время Марина стала меньше выказывать недовольство. Постепенно девушка стала раскрываться с творческой стороны. Однажды она прочитала ребятам стихи собственного сочинения. Получив приятные отзывы и поддержку со стороны наставников и участников программы, решила записаться в театральную студию. Стала активным участником во всех мероприятиях проекта. А также обратилась за индивидуальной психологической помощью к одному из наставников.

Таким образом, на занятиях волонтеры учатся навыкам коммуникации и распознаванию своих чувств. Это помогает им регулировать свое внутреннее состояние, учиться изложению мыслей, самопрезентации. Дети участвуют в дискуссиях, мозговых штурмах, работают группами. Особенно активным ребятам делегируются организаторская часть мероприятий. Таким образом, реализуется потребность в самовыражении, которая поддерживает желание детей участвовать в проекте.

По завершении программы участники программы будут пробовать передавать свои знания в области актуальных профилактических тем, проводя в паре с наставником занятия для младших школьников.

8. Программа правового просвещения

Для детей, входящих в группу риска, а также для их социального окружения характерны низкий уровень правовой грамотности и культуры, отсутствие понимания своей гражданской ответственности, слабое представление о себе как о субъекте

социально-правовых отношений, превратное понимание принципов морально-нравственных норм, регулирующих общественные отношения, неразвитое чувство патриотизма.

С целью улучшения данных характеристик в центре психолого-педагогической помощи детям и молодежи «Доверие» была разработана и внедрена программа правового просвещения.

Задачи программы:

- проинформировать об особенностях уголовной и гражданской ответственности несовершеннолетних;
- проинформировать об основных правах несовершеннолетних по трудовым, жилищным, семейным, уголовным, административным нормативно-правовым актам;
- формировать у подростков чувство ответственности за свою жизнь и свои поступки;
- привить участникам программы чувство взаимоуважения, основанное на принципах уважения границ и свобод человека;
- воспитать у несовершеннолетних чувство патриотизма.

Реализация программы правового просвещения проходила с участниками программы гуманитарного просвещения в уже сформированных подгруппах ребят по районам города на базе уголовно-исполнительных инспекций. Возраст участников программы 14–18 лет.

Программа была разработана с учетом специфики целевой аудитории, так как условно осужденные зачастую не знают о своих правах и обязанностях и нуждаются в дополнительной поддержке и консультациях, связанных с изменением статуса данных ребят в обществе.

Специалисты столкнулись с теми же трудностями, что и при реализации программы гуманитарного просвещения.

Как показала практика, у участников программы разный уровень мотивации. Это обусловлено уровнем интеллектуального и нравственного развития каждого подростка.

Стимулирующими факторами, влияющими на мотивацию для участия в программе, являются: желание подростка принад-

лежать к референтной группе, в которой складываются доверительные отношения, что, в свою очередь, помогает ему раскрыться, высказывать свое мнение, не опасаясь критики; получение новой информации и возможность делиться ею также является важным аспектом, который помогает несовершеннолетнему быть более уверенным в себе и успешно коммуницировать с другими людьми. Дополнительным стимулом вовлечения в программу могут быть участие в викторинах и иных интеллектуальных соревнованиях, предполагающих получение поощрительных призов, либо поощрение активных участников экскурсионными поездками, билетами в кино.

Оценка результатов проводимой работы осуществлялась методом наблюдения за общим развитием подростка на протяжении его участия в программе. Несмотря на то, что метод наблюдения может считаться субъективным, он является вполне информативным и позволяет достаточно точно оценить успехи в личностном росте подростка. При оценке индивидуальных достижений подростка также учитывались количественные и качественные показатели участия его в спортивных, культурных, иных образовательных программах, реализуемых в рамках данного проекта.

9. Создание коворкинг-пространства

Коворкинг-пространство – инновационный проект, который предполагает специальную информационную и психологическую работу с детьми из целевой группы, чтобы стимулировать развитие их способностей и расширять палитру познавательных интересов и интеллектуальных умений.

Необходимо отметить, что данный проект является актуальным и важным, поскольку:

1. Создаёт необходимые условия несовершеннолетним, желающим заниматься учебной деятельностью, способствует формированию у них позитивного отношения и устойчивой мотивации к самообразованию;

2. Способствует формированию новых дружеских контактов, постоянного обмена идеями и опытом между участниками проекта.

3. Включает психологическую поддержку со стороны специалистов организации.

На базе МБУ МП «Доверие» были созданы коворкинг-пространства, где в групповом формате проводились занятия по различным темам, к примеру: «Я и школа», «Безопасность в интернете», «Трудности взаимодействия», «Дружба», «Полезный интернет», «Я и мои одноклассники», «Моё личное пространство» и т. п.

В коворкинг-пространстве были организованы занятия с детьми по развитию социальных компетенций, такие как коммуникабельность, креативность, гибкость, дружелюбность, умение решать командные задачи, критичность, осознанность.

Кроме того, данная площадка предусматривала создание условий неформального общения детей друг с другом и поддержания доверительных отношений специалистов и наставников с детьми. Это одна из форм организации досуга подростков, которая способствовала их развитию и воспитанию. В коворкинг-пространстве участник проекта получал ответы на свои вопросы, делился своими мыслями, прорабатывал свои планы и при этом имел возможность обратиться за консультацией к наставнику или специалисту.

На территории одного из отделений Центра есть небольшой тренажерный зал, что для подростков является одним из важных мотивов для посещения «Co-working»-пространства. Посещение тренажерного зала нужно для приобретения здорового красивого тела. Кроме этого, в ходе физической нагрузки у подростков снижается уровень агрессивности, что особенно актуально для «трудных» подростков.

В рамках организации тематических встреч и праздников в коворкинг-пространствах участники предлагали свои идеи. Поддержка инициатив ребят способствовала их более активному участию во всех направлениях проекта. В центре психолого-педагогической помощи детям и молодежи «Доверие» прошли такие мероприятия, как «Осенний вечер», «Сезон настольных игр», «Новогодний КВИЗ». Был организован кулинарный мастер-класс с приглашением профессионального повара. Для ребят, участвующих в съемке видеоролика о проекте, было организовано несколько мастер-классов по темам «Основы композиции кадра», «Основы работы с искусственным светом для фото- и видеосъемки», «Основы видеосъемки (приемы и виды)», «Введение в основы видеомонтажа».

История одного из участников проекта

Миша, 16 лет:

Миша стал одним из самых активных участников проекта.

К тому времени, когда он присоединился к проекту, наши наставники уже были с ним знакомы – раньше он посещал психологические консультации из-за проблем в школе и дома, приходил на групповые занятия. Но позднее он почти исчез из поля зрения службы. И только благодаря проекту «Расширяй горизонты!», куда его рекомендовала школа как проблемного подростка, удалось снова найти контакт с Мишей.

Подростковый возраст он переживал очень непросто – он не любил бывать дома из-за проблем в семье, плохо ладил со сверстниками. За год до участия в проекте у него был серьезный конфликт в классе, который так окончательно и не завершился. Миша, который раньше активно искал понимания среди сверстников и поддержки от взрослых, кажется, стал больше замыкаться в себе, чувствовал себя неуверенно в группах, ему стало сложнее справляться с негативными эмоциями. После разговора с его мамой кураторам из школы, наставникам и ведущим работу в проекте стало понятно, насколько важно включать его в трениговую работу, новую социальную среду, помогать ему в освоении навыков в межличностном общении.

Благодаря активному участию во всех программах проекта (тренингах, экскурсиях, мастер-классах), Миша стал увереннее, более зрелым и спокойным, научился отстаивать свою точку зрения.

Раньше Миша всегда приходил на занятия один и ни с кем из группы не мог подружиться. Из разговора с Мишей, из отзывов других наставников стало видно, насколько улучшилось его межличностное общение как со сверстниками, так и со взрослыми.

Миша научился делиться своими проблемами с наставниками проекта. Однако раньше, столкнувшись с травлей в школе, ему было сложно обратиться за помощью к взрослым. Даже если подросток знает, что не сможет справиться с проблемой сам, он предпочитает терпеть, что часто приводит к трагическим результатам. Миша научился говорить о своих жизненных трудностях, обращаться за помощью, когда ему тяжело, и в то же время брать на себя ответственность и инициативу там, где это нужно.

Не все трудности в его жизни решились, однако участие в программе стало для него мощным ресурсом развития.

Вот как сам Миша описал свой опыт в проекте: «Я получаю удовольствие, когда прихожу на тренинги. На них я учусь понимать чувства других людей и свои, когда мне нужно отдохнуть. Мне всё интересно, что на этом проекте происходит, и я бы хотел, чтобы в нашу группу приходили и другие люди».

10. Организация школьных служб примирения в образовательных организациях с вовлечением несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений, в команду медиаторов

Муниципальная служба примирения, созданная и функционирующая на базе МБУ МП «Доверие», поддерживает решение школ организовать в своих стенах Школьную службу примирения (далее: ШСП) и оказывает созданным службам методическую поддержку, в частности – организует обучение восстановительным программам, как педагогов-кураторов ШСП, так и самих школьников среднего и старшего звена. Пройдя обучение в Муниципальной службе примирения, ребята имеют возможность стать медиаторами-ровесниками ШСП. Потенциал этого направления деятельности Центра «Доверие» был использован и в работе по реализации проекта «Расширь горизонты!»

В рамках реализации этого проекта во всех школах-партнерах были созданы ШСП, и специалистами центра «Доверие» было организовано обучение школьников-участников проекта технологии восстановительной медиации. Эта технология позволяет разрешить школьную конфликтную ситуацию самим её участникам при участии нейтрального посредника – медиатора. По окончании обучения ребята получили возможность стать медиаторами в школьной службе примирения и использовать полученные новые знания на практике, помогая разрешать конфликты между учениками школы. Особенно важно владеть этой технологией ребятам, склонным к совершению правонарушений.

Обучение участников проекта имело ряд особенностей. Во-первых, ребята, участвующие в проекте, были склонны к совершению правонарушений и состояли на каком-либо учете (внутришкольный учет, учет в ПДН, КДН). У многих из них в силу

неудовлетворенной потребности в принятии, в силу их клеймения некоторыми педагогами успешно сформироваться негативное отношение к педагогам как таковым, и в силу этого наблюдалось ярко выраженное протестное поведение в отношении школьных инициатив, в том числе – и в отношении обучения восстановительной медиации. Учитывая принцип добровольности участия в обучении восстановительной медиации, специалисты не могли обучать участников проекта против их желания. Поэтому в начале работы медиаторы «Доверия» проводили с ребятами беседы, рассказывали о возможностях восстановительной медиации для них лично и для их ближайшего окружения в классе. И только тогда, когда ребята заинтересовались и сказали о том, что хотят обучиться новым технологиям, специалисты приступили непосредственно к самому процессу обучения.

Во-вторых, у участников проекта была достаточно низкая мотивация к обучению новым техникам. Одной из задач медиаторов центра «Доверие» было повышение этой мотивации, что было достигнуто во время обучения, в первую очередь, благодаря использованию приемов активного слушания и рефлексии.

Итак, если говорить о самом процессе обучения техникам восстановительной медиации для работы в ШСП, то обучение длится два дня. В первый день обучения ребята знакомятся с медиаторами и программой, а также получают теоретические знания. Основной задачей медиатора на этом этапе является формирование доверия с ребятами, что достигается полной включенностью медиатора в процесс обучения, его открытостью, готовностью выслушивать ребят, вместе с ними анализировать их проблемы, рассуждать на те темы человеческих взаимоотношений, в частности – взаимоотношений в рамках школы и учебного процесса, которые очень волнуют ребят.

В первый день обучения ребята получают общие представления о таких понятиях, как конфликт, участники конфликта, последствия конфликта, восстановительный подход, принципы восстановительной медиации. Также ребята детально разбирают специальный алгоритм работы медиатора ШСП и имеют возможность задать все интересующие их вопросы, как обобщенные, так и применимые к конкретным реальным примерам школьных конфликтных ситуаций.

Во второй день обучения ребята получают практические навыки по деятельности медиаторов ШСП. Отработка навыков происходит с помощью карточек, представляющих учебные ситуации конфликта в школе, которые медиаторы раздают ребятам. В процессе работы каждый участник проекта имеет возможность почувствовать себя в роли как стороны конфликта (обиженного или обидчика), так и медиатора. В таких игровых медиациях ребята учатся проявлять эмпатию, использовать приемы активного слушания, а также отработывают алгоритм вопросов медиатора.

После каждой учебной медиации все присутствующие отмечают положительные стороны работы, те приемы, используемые медиатором, которые помогли участникам игрового конфликта договориться между собой и разрешить конфликт.

В завершение обучения все участники проекта делятся своими впечатлениями о прошедшем обучении и рассуждают о том, как именно можно использовать полученные новые навыки в жизни. Ребятам важно также ответить на вопрос, будут ли они медиаторами-ровесниками ШСП в своей школе.

Обучение технологии восстановительной медиации помогает ребятам - участникам проекта взять на себя ответственность за свои поступки и последствия этих поступков. Ребята имеют возможность переосмыслить собственные ценности и изменить вектор своей жизни: отказаться от возможности добиваться желаемого путем правонарушений и девиантного поведения, поставить перед собой цели, достижение которых станет

конструктивным стимулом для них. Вместе с тем в процессе обучения у ребят повышается самооценка, они учатся слушать и быть услышанными, учатся понимать другого и лояльно относиться к иной, отличной от собственной, точке зрения. Все это способствует личностному росту ребят, развитию их коммуникационных навыков, ответственного поведения.

Вместе с тем участие в деятельности ШСП в качестве медиатора дает возможность ребятам участвовать в ежегодном конкурсе ШСП, который организует Муниципальная служба примирения. В 2020 году конкурс проходил в виде увлекательной викторины. Он подарил ребятам-участникам незабываемые эмоции и новые знания в сфере конфликтологии и восстановительной медиации.

Школы, участвующие в викторине, представили на конкурс команду медиаторов-ровесников, которые состязались между собой в эрудиции по заданной теме. Школы-победители были награждены кубками и почетными грамотами. Важно отметить, что география конкурса ШСП включает в себя не только Казань, – она охватывает всю республику. Таким образом, конкурс – это еще одна возможность обменяться опытом работы по направлению восстановительной медиации в школах Татарстана, как для педагогов, так и для медиаторов-ровесников, которые и являются главными действующими лицами конкурса.

Внедрение в школьный процесс технологии восстановительной медиации способствует изменению атмосферы в школе, формированию культуры поведения в ситуации конфликта, освоению конструктивных методов решения конфликтной ситуации и отказа от неприемлемых методов, подразумевающих совершение правонарушения и агрессивное поведение по отношению к оппоненту.

11. Развитие практики наставничества в Казани в отношении несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом

«Позади любого добившегося успеха человека стоит одна элементарная истина: кто-то где-то каким-то образом позаботился о его росте и развитии.

Этим человеком и был наставник».

«Путь наверх – не единственный путь»

Б. Л. Кей

На этапе взросления подросток сталкивается с множеством проблем: от смены ценностей и конфликтов с родителями до поисков себя и расширения круга общения.

С уверенностью можно сказать, что любому подростку на этапе взросления нужен значимый взрослый, который мог бы ответить на волнующие и пугающие вопросы, помочь, принять его таким, каков он есть, и в прямом смысле наставить на путь развития и созидания.

Наставник – уважаемый и авторитетный человек, способный к осуществлению связи между всеми институтами общества, помощи подростку советом и делом, содействию в решении вопросов его жизнеустройства. Ему должны быть также присущи такие личностные качества, как эмпатия, искренность, толерантность, принятие, человеколюбие, отсутствие гордыни и корысти. И, самое главное, в каждом наставнике должно быть огромное желание помощи подросткам, равнодушное отношение к их судьбам. За негативизмом и антисоциальным поведением они способны разглядеть потенциал каждого подопечного, «разжечь огонь» интереса к изменениям и подобрать индивидуальное направление развития.

Наставничество – это технология эффективной социально-педагогической работы с детьми, нуждающимися в поддержке, в помощи в выстраивании отношений с социумом, личностном развитии, раскрытии и реализации своего потенциала, формировании адаптивных схем поведения в обществе. Такие

ребята нуждаются в эмоциональной поддержке, иногда коррекции жизненных ценностей, в помощи в формировании мировоззрения, обретении нравственных идеалов, направленных на положительное отношение к себе, людям, обществу.

Наставниками по проекту были педагоги-психологи, социальные педагоги, специалисты по работе с молодежью, обладающие высоким профессионализмом, большим опытом работы с подростками и их семьями. Общение с наставником способствовало эмоциональной и социальной готовности к самостоятельной жизни, снижению вероятности попадания детей в различные группы риска, повышению мотивации детей на получение образования и профессиональной реализации, улучшению эмоционального климата в семье и стабилизации детско-родительских отношений.

Исследования подтверждают, что качественные наставнические отношения оказывают мощное положительное влияние на молодых людей в самых различных сферах и ситуациях: личных, образовательных и профессиональных. Опыт работы свидетельствует о том, что наличие взрослого наставника усиливает мотивацию ребенка к учебе, в несколько раз повышает вероятность того, что подросток поступит в вуз, и в 2 раза снижает вероятность употребления наркотиков и алкоголя. У тех подростков, у которых есть наставник, на 46% снижается вероятность употребления наркотиков, на 27% снижается вероятность употребления алкоголя, на 37% повышается посещаемость занятий в школе. Такие дети на 52% реже бросают школу, на 55% чаще поступают в университеты и профессиональные учебные заведения, на 30% чаще занимают лидерскую позицию в жизни.

В момент реализации проекта с наставниками также велась работа. Были определены 3 супервизора проекта. Были организованы и проведены 4 групповые супервизии для наставников и других исполнителей проекта, с периодичностью 1 раз в квартал.

В центре психолого-педагогической помощи детям и молодежи «Доверие» выстраивание отношений с подростками происходило по-разному. Кто-то из детей остро нуждался в наставнике, с которым можно поговорить, получить совет и поддержку. Кто-то поначалу проявлял сопротивление и негативизм, недоверие и был закрыт эмоционально. Благодаря профессионализму наставника, проявлению искреннего интереса и участия к судьбе подростка, дети раскрывались и соглашались участвовать в мероприятиях.

Сотрудники центра «Доверие» как наставники предоставили ребятам помощь в рамках своей профессиональной деятельности. Учитывая потребности детей, им была оказана психологическая помощь. С некоторыми детьми была выстроена программа психологической коррекции. С семьями, где был конфликт между детьми и родителями, были проведены семейные консультации, направленные на улучшение взаимоотношений между ними. Также в работе с ними применялась технология восстановительной программы, где подростки и родители учились слушать друг друга, договариваться между собой, принимать ответственность за ситуацию.

Выстраиванию взаимоотношений способствовали выездные мероприятия. На них в атмосфере непринужденного общения дети особенно были открыты и делились своими проблемами, слушали друг друга и даже сами выступали в роли наставников и воспитателей для ребят младшего возраста, присматривая за ними во время поездки и делаясь с ними своим жизненным опытом. В таких беседах они обращали внимание ребят на свои поступки, которые они не советовали бы делать.

В рамках данной практики были определены 25 наставников в лице профессиональных социальных педагогов, специалистов и педагогов-психологов для 150 участников проекта. Каждый наставник работал с 7 детьми.

Профессиональный опыт наставников упрощал и помогал в укреплении взаимодействий с ребятами. Ребята добросовестно

посещали коррекционные программы и консультации с целью получения психологической помощи и с целью узнать себя; разобраться в сложившихся ситуациях с друзьями, учителями и родителями.

Наставничество как способ передачи опыта предполагает длительный и систематический контакт с подростком, организованный в формате неформального общения. О чем наставник говорит с наставляемым – в каждом случае определяется индивидуально и зависит от того комплекса проблем, с которым он имеет дело.

Созданная в WhatsApp группа «Дети проекта РГ» существенно облегчала общение и упрощала момент информирования ребят о планируемых мероприятиях. Подобная группа – «Родители проекта РГ» была создана и для общения с законными представителями ребят. Те родители, у которых не было данного приложения, информировались по планируемым мероприятиям через детей, кураторов школ и лично по телефону.

Наставники в процессе выстраивания взаимоотношений с родителями детей столкнулись с проблемой очного контакта с ними. Большая часть родителей поддерживала контакт с наставником по телефону в силу своей профессиональной занятости и загруженности до позднего вечера. Общение только по телефону с большим количеством родителей, конечно, не дало возможности установления максимально доверительных отношений, наполненных положительными эмоциями. Это ограничило также возможности полного понимания ситуации семьи – участника проекта, сузило возможности специалистов «Доверие» для оказания более качественной психологической и иной помощи, чем живое, очное общение. Среди родителей были и такие, которые не считали нужным обращаться за помощью к кому-либо, и полностью рассчитывали на свои силы, игнорировали наличие проблемы, наличие влияния своего стиля воспитания на формирование особенностей личности своего ребенка и его поведения.

В проекте много разных возможностей для несовершеннолетних, которые направлены на профилактику ситуаций с повышенным риском вовлечения их в противоправную деятельность.

Очевидными результатами проекта стало то, что в апреле 2020 года двое ребят сняты с внутришкольного учета, а в мае еще пять.

При поддержке наставников сформированы 150 портфолио об опыте участия в проекте наставниками вместе с детьми.

По завершении работы наставниками были подготовлены соответствующие отчеты о результатах работы с лицом, в отношении которого осуществлялось наставничество (Приложение 2).

История одного из участников проекта Подросток, 13 лет:

Он рано потерял родителей и сейчас воспитывается своей бабушкой. Ввиду большой разницы в возрасте, они воспринимают мир по-разному. Сам подросток харизматичный, активный и жизнерадостный, увлекается футболом и хоккеем. В проекте перед парнем открылось множество возможностей, которые он старается не упустить. Это выездные мероприятия, направленные на формирование уважительного отношения к культурно-историческому наследию (выезд в Елабугу); мероприятия, направленные на расширение представлений о профессиях, проведение мастер-класса по фотографии, снятию видео-роликов на мобильный телефон, а также мероприятия, развивающие равнодушное отношение к окружающему миру. Как раз в рамках последнего подросток посетил приют для животных. Приятным открытием и удивлением стало то, как парень относится к брошенным собакам и кошкам.

Подросток стремится вести здоровый образ жизни, он с удовольствием и регулярно посещает тренажерный зал и мероприятия, направленные на личностное развитие, тренинги и интерактивные занятия.

12. Выездные мероприятия

Выездные мероприятия – это прежде всего создание условий для вовлечения несовершеннолетних целевой группы в значимую продуктивную и социально одобряемую деятельность, направленную на развитие социальных компетенций и навыков.

В совместные экскурсионные поездки с подростками закладывается определённый спектр целей и задач:

- способствовать формированию гражданско-патриотических качеств;

- способствовать расширению кругозора и воспитанию познавательных интересов, эстетической культуры;

- подготовить подростков к осознанному и ответственному выбору сферы будущей профессиональной деятельности и т. д.

Для формирования у несовершеннолетних уважительного отношения к культурно-историческому наследию в рамках проекта был проведен ряд мероприятий:

- 8 экскурсионных поездок в города и на культурно-исторические объекты, такие как Елабуга, Йошкар-Ола, Чистополь, остров-град Свияжск, астрономическая обсерватория имени В. П. Энгельгардта.

- 9 экскурсий в музеи на территории Казани: Национальный музей РТ, музеи на территории Казанского Кремля, музей Баратынского, дом-музей Арбузовых, музей Амира Мазитова (с проведением мастер-класса), детская галерея Зарипова (с проведением мастер-класса).

Формирование уважительного отношения к культурно-историческому наследию у трудных подростков очень важно, поскольку в подавляющем большинстве случаев именно отсутствие устойчивых культурно-нравственных начал и ведёт к возникновению противоправного поведения.

В рамках реализации программ трудового воспитания и трудовой адаптации несовершеннолетних участники проекта

посетили приют для животных «Кот и пес», который находится в п. Айша Зеленодольского района РТ. Дети получили много положительных впечатлений от этой поездки, так как взаимодействие с животными оказывает сильное влияние на эмоциональное состояние и поведение человека, помогает сломить враждебное отношение ребенка к окружающему миру и установить коммуникацию.

В рамках реализации комплекса мероприятий по профориентации были организованы экскурсии в Музейно-выставочный центр ГУ МЧС России по Республике Татарстан, ГАУ «Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк», футбольный клуб «Рубин», студенческий канал «Универ» ФГАОУ ВО «Казанский федеральный университет», участие в мастер-классах по фотографии, снятию видеороликов. *Главная цель этих мероприятий – помочь подросткам сделать осознанный выбор профессии, а также формирование психологической готовности к совершению профессионального выбора, соответствующего индивидуальным особенностям каждой личности, повышение компетентности в области планирования карьеры.*

Важнейшим критерием осознания и продуктивности профессионального становления личности является ее способность находить смысл в профессиональном труде, самостоятельно проектировать, творить свою профессиональную жизнь, ответственно принимать решения о выборе профессии, специальности и места работы. Конечно, эти жизненно важные проблемы возникают перед личностью в течение всей жизни. Личность человека постоянно изменяется, развивается, значит, на разных стадиях ее развития одни и те же задачи профессионального самоопределения решаются по-разному. Постоянное уточнение своего места в мире профессий, осмысление своей социально-профессиональной роли, отношения к труду, коллективу и самому себе становятся важными компонентами жизни человека. Ранняя профориентация позволяет расширять кругозор подростков, стимулировать познавательный интерес к профессиональной деятельности.

Ценностное отношение к Родине является важной составляющей воспитания и развития личности и, несомненно, должно стать значимым компонентом во взрослении человека. В рамках проекта проведено мероприятие, направленное на формирование у несовершеннолетних уважительного отношения к культурно-историческому наследию малой родины: посещение музея естественной истории Татарстана на территории Казанского Кремля; музея «Городская панорама». Такие походы в музеи нашего города формируют у подрастающего поколения любовь к своей малой родине, к ее историческому прошлому и культурному наследию, воспитывают чувство привязанности к своему родному городу, умение восхищаться не только его красотами, но и жителями и их поступками. Кроме этого, развивают любознательность, расширяют кругозор, у подростков появляется стремление узнать больше нового, полезного, интересного об истории родного края.

Значительная часть мероприятий по проекту проходила совместно с их социальным окружением, одноклассниками, друзьями и родителями, – это способствует гармонизации детско-родительских отношений, способствует более открытым, доверительным взаимоотношениям, как в обществе, так и между собой.

Целью мероприятия «Прогулка по Кремлевской набережной» было установление межличностной коммуникации между подростками, выстраивание доверительных отношений детей с наставником. В процессе прогулки наставник поднимала актуальные темы для ребят. В процессе обсуждения каждый мог высказать свое мнение, поделиться своими переживаниями. В ходе этих бесед ребята проясняли для себя вопросы общения со сверстниками, родителями, жизненные ценности и принципы. У наставника была возможность направлять внимание подростков, давать пищу для размышления о становлении личности и принятии ответственности за свои поступки и др. Ребят объединяло желание общения и интересного проведения времени.

Помощь в сопровождении со стороны взрослых в прогулке по Кремлевской набережной не была необходима, поэтому дети были только с наставниками.

В процессе организации прогулки наставники столкнулись с трудностями оплаты за проезд до места прогулки и возможности приобретения каких-либо сладостей. Родители некоторых детей объявили об отсутствии финансов. Решением в данной ситуации было взятое на себя наставником финансовой нагрузки по оплате указанных расходов.

Целью экскурсии в «Поисково-спасательную службу РТ» было приобщение подростков к общественной жизни, привитие чувства патриотизма, любви к родине и людям, формирование уважения к профессии. Сотрудники службы в дружеской обстановке приоткрыли занавес их трудовых будней. Они рассказали, как их деятельность разворачивается в момент возникновения чрезвычайной ситуации, когда происходит выезд на место происшествия: пожара, завала, землетрясения, обрушения зданий, поиска людей в лесу и много других. Ребята увидели специальную технику в работе. Подростки проявили интерес к собакам-спасателям. Каждая собака была со своим темпераментом и по-разному встречала ребят. Ребята стали зрителями тренировочного занятия с собаками.

Интересно было изнутри посмотреть и услышать о том, как проходит ежедневный быт службы. Оказалось, что сотрудники регулярно обучаются, и для этого у них организованы специальные классы.

В данном мероприятии приняли участие дети в возрасте от 12 до 15 лет. Мотивировать ребят на это мероприятие было легко. Участие в нем вызвало интерес как мальчиков, так и девочек. Ребята приняли активное участие в экскурсии, с интересом слушали, участвовали в демонстрации специального оборудования.

Экскурсия в «Поисково-спасательную службу» позволила детям побыть в обществе людей с высокими общественными

идеалами, имеющими такие жизненные ценности, как любовь к людям и Отечеству.

В ходе реализации проекта сотрудники психологического центра «Доверие» столкнулись с сопротивлением либо отсутствием мотивации у целевой аудитории проекта посещать какой-либо музей, исторический центр, в силу определённого уровня интеллектуального и психологического развития. Особенная категория ребят, находящихся в конфликте с законом, руководствуется совершенно другим полем интересов, поэтому очень важно иметь в арсенале разнообразные экскурсионные выезды, чтобы заинтересовать и актуализировать их внимание на каком-либо вопросе, событии в ходе экскурсии. Необходимо также учитывать их желания и потребности, чтобы повышать мотивацию к плодотворному сотрудничеству и взаимодействию, чередовать исторические экскурсии и выезды с культурно-развлекательными.

К трудностям также можно отнести групповые выезды на экскурсии и другие мероприятия, требующие перемещения представителей целевой группы от места жительства до точки проведения мероприятия. При отсутствии общего транспортного средства (экскурсионный автобус, автобус для поездки на мероприятие и т. д.) целевая группа может не добраться до мероприятия из-за плохой самоорганизованности либо по причине отсутствия материальных средств на самостоятельную оплату проезда.

Кроме того, при организации выездных мероприятий следует учитывать погодные условия и, отталкиваясь от них, оперативно решать вопросы по проведению либо возможному переносу выездного мероприятия.

Заключение

Проект «Расширяй горизонты!» был реализован с апреля 2019 года по сентябрь 2020 года. В работе проекта приняли участие Комитет по делам детей и молодежи, Управление образования, Управление культуры, Комитет по физической культуре и спорту, Комитет по развитию туризма Исполнительного Комитета города Казани и другие организации – исполнители мероприятий проекта. Основным исполнителем и координатором мероприятий проекта выступил МБУ МП «Доверие».

Целевая группа проекта формировалась через механизм межведомственного взаимодействия. В ходе деятельности проекта участникам была оказана комплексная социально-психологическая помощь, включающая консультации как для ребят из целевой группы, так и для их родителей, законных представителей и ближайшее социальное окружение подростка. Медиативно-восстановительная программа была направлена на разрешение конфликтов с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора), а также участники освоили техники разрешения конфликтов. Были реализованы профилактические программы, такие как «Взрослые шаги», «Цель выполняю», программа гуманитарного и правового просвещения на территории общеобразовательных школ, колледжей, уголовно-исполнительных инспекций города Казани. Работа проводилась также с семьями несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в рамках проведения родительских собраний, тренингов детско-родительских взаимоотношений и пр.

Подростки начали больше обращать внимание на собственное поведение, корректировать его. А навыки коммуникации и распознавания своих чувств помогают им регулировать свое внутреннее состояние. Пробуя себя в разных форматах взаимодействия с ровесниками и наставниками, подростки

раскрывали собственный потенциал. Учились изложению собственных мыслей, работе в группах и самопрезентации.

Ребята смогли увидеть свои среднесрочные перспективы, раздвинув границы планирования своей жизни больше чем на одну неделю. Получили опыт уважительного и заинтересованного отношения к их личности, опыт безусловного и безоценочного принятия, а также возможность расширить круг поддержки и возможность обращения за помощью к наставникам.

Обученные школьники-медиаторы стали помогать в разрешении конфликтов в своей школе. Навыки конструктивного разрешения конфликтов положительно отразятся на их личной жизни, в общении с родными и друзьями.

Одним из достижений проекта стало развитие практики наставничества над несовершеннолетними. В ходе этой деятельности проводились различного рода мероприятия по трудовому, патриотическому воспитанию, мероприятия по профессиональному самоопределению, формированию уважительного отношения к культурно-историческому наследию. Для налаживания контакта между наставниками и подростками были организованы поездки в культурно-развлекательные центры города, в рамках которых они посещали кинотеатры, выезжали на природу, играли в такие игры, как лазертаг и пейнтбол. Были также проведены выезды в приют для бездомных животных, которые не оставили равнодушным ни одного из ребят, даже самых немотивированных и «закрытых».

На территории различных отделений МБУ МП «Доверие» организованы коворкинг-пространства для неформального общения детей и подростков с наставниками проекта. На территории коворкинг-пространств проводились творческие мастер-классы, киноклубы, территории свободного общения.

В рамках проекта «Расширяй горизонты!» было организовано большое количество экскурсионных поездок. Многие из ребят впервые побывали за пределами своего города и района, с

удовольствием делились впечатлениями от поездок, зачастую они наслаждались дорогой в путешествии больше, чем конкретными экскурсиями.

Неожиданные трудности по проекту были связаны с режимом самоизоляции. Выездные экскурсии и очные встречи были приостановлены. Однако работа с целевой группой не прекращалась. Часть занятий была проведена в онлайн-формате, а связь с подростками поддерживалась с помощью социальных сетей.

Применяемые в проекте «Расширяй горизонты!» практики подтвердили свою эффективность в профилактической работе с несовершеннолетними группы риска. Принимая во внимание актуальность заявленной проблематики, все внедренные в рамках проекта практики продолжают свое развитие и после его завершения.

Анкета оценки рисков

Заполняется в течение месяца с первой встречи наставника с н/л,
дата заполнения – дата первой встречи.

Дата заполнения анкеты ____ / ____ /2019

Специалист: _____
/ФИО, должность, площадка/

1. Ф.И.О. н/л

Дата рождения: _____

Адрес места жительства: город Казань, ул., д. _____

Телефон: _____

Ф.И.О законных представителей (указать, если опекуны): _____

2. В какой школе учится? школа № ____ **класс** _____

3. Статус в проекте (ЦГ) условно осужденный _____

4. Где взят на профилактический учет? Причины: _____

Административные правонарушения

преступления

5. Проблемные зоны: (несколько выборов)

снижение успеваемости/проблемы с учебой

агрессия по отношению к окружающим

уходы из дома

- аутоагрессия
- суицидальные попытки
- употребление ПАВ (какие?) _____
- в ситуации насилия: эмоциональное, физическое, сексуальное, пренебрежение нуждами
- признаки сексуального насилия /сексуализированное поведение
- переживает горе, утрату
- свидетель домашнего, иного насилия
- эмоциональная лабильность
- импульсивность
- высокая тревожность
- страхи
- неуверенность в себе
- неадекватные эмоциональные реакции
- подавленность, депрессивный фон настроения

6. Посещение учебного заведения:

- посещает каждый день, пропускает по болезни и т.п. (допустимые)
- посещает, но периодически пропускает учебу длительное время
- не посещает последние несколько месяцев и более
- другое

7. Отношения с учебным заведением: (несколько на выбор)

- конфликты с учителями
- конфликты с одноклассниками
- включен в ситуацию насилия (подчеркните): жертва травли/
- агрессор/свидетель
- другое _____

8. В каких условиях проживает:

- отдельная квартира/дом
- аренда (съемное жилье)
- общежитие /коммунальная квартира
- другое

9. Какое личное пространство имеет:

- отдельная комната
- делит комнату с братом(ми)/сестрой(ми)
- общая комната на всех членов семьи
- другое

10. С кем живет:

- с обоими родителями/опекунами
- только с матерью/опекуном
- только с отцом/опекуном
- с одним из родителей и отчимом/мачехой
- с др. родственниками: (уточните какими)

11. Характеристика семьи: (несколько выборов)

- Родители не живут вместе
- Родители в ситуации развода
- Родители в конфликтных отношениях
- В семье конфликтные отношения
- В семье домашнее насилие
- Родители с интеллектуальными дефицитами
- Родители с инвалидностью (по какому заболеванию)
- Родители употребляют ПАВ (какие?) _____
- В семье употребляют ПАВ (какие?) _____
- Приемная семья (подчеркните: родственная/неродственная опека)
- Взрослый выполняет обязанности законного представителя (без офиц. статуса)
- Малообеспеченная семья
- Многодетная семья

12. Отношения с родителями:

13. С кем из членов семьи больше проводит времени:

14. Отношения с виртуальным миром (Интернет, компьютерные игры)

- никто не регулирует, проводит в нем все свободное время/как?
- сам регулирует, проводит в нем все свободное время/как?
- регулируют взрослые (кто?), проводит некоторое время (сколько и как?)
- другое _____

15. С кем проводит свободное время (вне уроков)? *(несколько на выбор)*

- одноклассники
- школьные друзья своего или старшего возраста
- виртуальные друзья, кто они (возраст, пол) _____
- дворовые друзья-ровесники
- дворовые друзья своего или старшего возраста
- свободное время проводит один
- другое _____

16. Как проводит время вне школы?(несколько выборов)

- гуляет с друзьями/ что делают?
- интернет, ПК дома
- интернет, ПК вне дома/ где? _____
- посещает досуговые кружки и т.п./где? какие? как часто? _____
- посещает учреждение доп. образования /какое? как часто? _____

- ходит в ТРЦ, молодежные места/ какие, что там делает?

- собираются с друзьями в подъездах, гаражах, на чердаках и т.п.
- другое _____

17. Есть ли среди друзей те, кто употребляет алкоголь?

Да / Нет

18. Есть ли среди друзей те, кто употребляет табак? Да / Нет

19. Употреблял ли или употребляет в настоящее время сам подросток алкоголь или табак? Да / Нет

20. Имеет ли хронические заболевания? Да / Нет. Какие?

21. Имеет ли инвалидность? Да / Нет

22. На кого может рассчитывать, когда нужна помощь?

23. Кто может рассчитывать на его помощь в случае необходимости: не знаю

ЗАКЛЮЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТА:

1. Трудности ребенка, которые были замечены во время собеседования, включая те, что не отражены в анкете.

Имеются трудности в поведении: _____

2. Описание проблем, ресурсов несовершеннолетнего, мотивации к участию в проекте, ожидаемые результаты, с учетом потребностей _____

Карта наставника

Отчет наставника о результатах работы с лицом, в отношении которого осуществлялось наставничество

(ФИО наставника)

(ФИО лица, в отношении которого осуществлялось наставничество)

Используя шкалу от 1 до 10 (где 10 – максимальная оценка, 1 – минимальная оценка), проведите оценку по нижеследующим параметрам.

Вопрос	Оценка
1. Достаточно ли было времени, проведенного Вами с лицом, в отношении которого осуществлялось наставничество, для получения им социально-психологической помощи?	
2. Насколько точно следовало Вашим рекомендациям лицо, в отношении которого осуществлялось наставничество?	
3. В какой степени затраченное на наставничество время было посвящено индивидуальной работе?	
4. В какой степени затраченное на наставничество время было посвящено групповой работе?	

Вопрос	Оценка
5. Насколько, по Вашему мнению, у лица, в отношении которого осуществлялось наставничество, произошли позитивные изменения в поведении в период наставничества?	
6. Каков на данный момент, на Ваш взгляд, уровень развития социально-адаптивных навыков поведения лица, в отношении которого осуществлялось наставничество?	
7. Какие из используемых Вами форм работы Вы считаете наиболее эффективными (расставьте баллы от 1 до 10 для каждого из методов)	
7.1. Медиативно-восстановительная программа урегулирования уголовного конфликта в отношении несовершеннолетних	
7.2. Индивидуальное психологическое консультирование, психокоррекционные занятия	
7.3. Юридическое консультирование	
7.4. Профилактические программы (Гуманитарное просвещение, «Цель выполняю», «Взрослые шаги»)	
7.5. Семейные восстановительно-поддерживающие программы, направленные на улучшение детско-родительского взаимодействия	

Вопрос	Оценка
<p>7.6. Программа трудового воспитания и трудовой адаптации (оказание помощи по уходу за животными в приютах, волонтерский клуб «Равный равному», проект «Самостоятельные дети», творческая площадка «Город детства», мероприятия «Праздник трезвости», «Всемирный день без табака», «Международный день борьбы с наркотиками»)</p>	
<p>7.7. Комплекс мероприятий профориентации (профориентационные экскурсии в поисково-спасательные службы РТ, кинологическую службу и пожарную часть РТ, ПАО «Казань Оргсинтез», ДНРЦ «Зарница», ГАУ «IT-park», ФК «Рубин», студ. канал «Универ», подростковый клуб «ЦУДЗУКИ», любительская киностудия)</p>	
<p>7.8. Мероприятия по патриотическому воспитанию и повышению гражданской ответственности несовершеннолетних (Программа правового просвещения, цикл занятий «Дорогой прадедов», Цикл тренингов на базе «Патриот»)</p>	
<p>7.9. Мероприятия по формированию уважительного отношения к культурно-историческому наследию (экскурсионные поездки в города и на культурно-исторические объекты, экскурсии в музеи на территории г. Казани)</p>	

Вопрос	Оценка
7.10. Вовлечение представителей целевой группы в клубную социально-одобряемую досуговую деятельность («Co-working»-пространства)	
7.11. Организация Школьных служб примирения на территории ОУ	
8. Оцените, в какой мере лицо, в отношении которого осуществлялось наставничество, было включено в деятельность по проекту.	

9. С учетом вышеизложенного оцените общий личностный потенциал лица, в отношении которого осуществлялось наставничество (напротив выбранной графы поставьте значок «+»):

Общий личностный потенциал							
очень высокий	высокий	достаточно высокий	средний	посредственный	довольно низкий	низкий	близкий к нулевому

Кратко опишите Ваши предложения и общие впечатления от работы с лицом, в отношении которого осуществлялось наставничество:

_____ (наименование должности наставника)

_____ (подпись)

_____ (расшифровка подписи)

_____ 20__ г.

Список литературы

1. Территория: методическое пособие по формированию устойчивости подростков к криминализированным организованным группам / Е. В. Овчинникова и др. – Казань: АО «ИД «Казанская Недвижимость», 2019. – 96 с.
2. Энциклопедия игр и упражнений для любого тренинга / М. Ш. Кипнис. – М.: АСТ, 2019. – 832 с.
3. Психологическая помощь подростку в кризисных ситуациях: профилактика, технологии, консультирование, занятия, тренинги.
4. Жизненные навыки. Тренинговые занятия с младшими подростками (7-8 классы) [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ С .В. Кривцова и др. – М.: Генезис, 2018. – 226 с.
5. Уличные группировки в России / С. Стивенсон; авториз. пер. с англ. Ю. Казанцевой. – М.: Страна Оз, 2017. – 304 с.
6. Социальный тренинг для подростков и молодежи «Взрослые шаги»: руководство для ведущих групп. – СПб.: Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», 2013. – 92 с.
7. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани / Р. Р. Максудов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
8. Социальная психология: Интенсивный курс: пер. с англ. / Д. Май ерс. – 4-е междунар. изд. – СПб.; М.: Прайм-Еврознак; Олма-Пресс, 2004. – 510 с.

9. Все в твоих руках: пособие для тренеров по подготовке волонтеров для работы по профилактике ВИЧ-инфекции среди молодежи / Б. Ю. Шапиро, Е. Б. Царапкина. – М., 2005. – 197 с.
10. Групповая психотерапия подростков /С. Кэррел. – СПб.: Питер, 2002. – 224 с.
11. Основы общей психологии/ С. Л. Рубинштейн. – СПб.: Питер, 2000. – 712 с.
12. Групповая работа с детьми и подростками / Р. Смид. – М.: Генезис, 2000. – 272 с.
13. Психология эмоций / К. Э. Изард; пер. с англ. – СПб., 1999.–464 с.
14. Развитие ребенка от рождения до 17 лет / И. Ю. Кулагина. – М.: Издательство УРАО, 1999. – 176 с.
15. Социальная структура и аномия // Социология преступности (Современные буржуазные теории) / Р. К. Мертон; перевод с французского Е. А. Самарской; редактор перевода М. Н. Грецкий. – Москва: Издательство «Прогресс», 1966. – С. 299–313.
16. Создание команды. Психологические игры и упражнения / К. Фопель; пер. с нем. – М.: Генезис, 2003. – 400 с.